Анкета для клиента (законного представителя) учреждения

**При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились?**

|  |
| --- |
| а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока) |
| б) нет (услуга предоставлена с опозданием) |

**Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг?**

|  |
| --- |
| а) да |
| б) нет |

**Ваш пол?**

|  |
| --- |
| а) мужской |
| б) женский |

**Ваш возраст**

|  |
| --- |
| а) 18-30 |
| б) 30-45 |
| в) 45-60 |
| г) старше 60 |