ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 9 месяцев 2016 года

Право на обращение в органы местного самоуправления – неотъемлемое право каждого гражданина, которое включает в себя два аспекта: во-первых, обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, в решении вопросов местного значения, возможность активного влияния гражданина на деятельность органов местного самоуправления; во-вторых, это способ восстановления нарушенного права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

В администрацию Белокалитвинского района за 9 месяцев текущего года поступило 748 обращений граждан: из них письменных - 504, устных – 244, в том числе в «Интернет-приемную» поступило 35 обращений.

В сравнении с аналогичным периодом количество обращений уменьшилось на 84.

По территориальной принадлежности в Администрацию Белокалитвинского района обращения поступали из:

Белокалитвинского городского поселения - 314;

Синегорского сельского поселения - 84;

Коксовского сельского поселения - 59;

Горняцкого сельского поселения – 68;

Шолоховского городского поселения- 60;

Грушево-Дубовского сельского поселения- 9;

Литвиновского сельского поселения -20;

Богураевского сельского поселения -15;

Ильинского сельского поселения – 12;

Краснодонецкого сельского поселения -37;

Нижнепоповского сельского поселения -17;

Рудаковского сельского поселения - 8;

Иногородние - 45.

Также в Администрацию Белокалитвинского района из вышестоящих органов направлено для рассмотрения 258 обращений, в том числе из:

- Правительства Ростовской области – 160 обращений;

- Министерств Ростовской области – 43 обращения;

- депутатов всех уровней – 9 обращений;

- Уполномоченного по правам человека Ростовской области – 10 обращений;

- Госжилинспекции Ростовской области – 13 обращений;

- прокуратуры – 23 обращения.

Непосредственно от граждан в Администрацию района поступило 490 обращений.

В Администрацию Белокалитвинского района обращения поступают по основным тематическим разделам:

**1)** **жилищно-коммунальная сфера** - 2016 год - 361 обращение (48,3%), 2015 год - 399 обращений (48.0%); в том числе по вопросам:

переселение граждан из ветхого, аварийного жилья – 2016 год – 112 обращений (14,5), 2015 год – 150 обращений (17,6%);

улучшение жилищных условий – 2016 год – 49 обращений (6,4%), 2015 год - 28 обращений (3,3%);

содержание общего имущества – 2016 год – 20 обращений (2,6%) 2015 год – 24 обращения (2,9%);

 постановка на квартирный учет – 2016 год – 21 обращение (2,8%), 2015 год – 23 обращения (2,7%)

обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 2016 год – 8 обращений (1,1%), 2015 год – 23 обращения (2,7%);

 предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 2016 год – 9 обращений (1,2 %), 2015 год – 16 обращений (1,9%);

оплата жилищно-коммунальных услуг – 2016 год – 15 обращений (2%), 2015 год - 16 обращений (1,9 %);

обеспечение жильем ветеранов, инвалидов – 2016 год - 3 обращения (0,4%), 2015 год – 10 обращений (1,2%);

**2)** **социальная сфера** - 2016 год - 201 обращение (26,9%), 2015 год – 168 обращений (20,2%), в том числе по вопросам:

материальная помощь – 2016 год – 56 обращений (7,3%), 2015 год – 36 обращений (4,3%);

работа мед. учреждений и их сотрудников – 2016 год – 17 обращений (2,2%), 2015 год - 13 обращений (1,6%);

медицинское обслуживание сельских жителей – 2016 год – 3 обращения (0,4%), 2015 год – 8 обращений (1%);

лечение и оказание медицинской помощи – 2016 год – 6 обращений (0,8%), 2015 год – 6 обращений (0,7%);

**3)** **экономика** – 2016 год - 177 обращений (23,7%), 2015 год - 237 обращений (28,5%), в том числе по вопросам:

благоустройство территорий – 2016 год - 52 обращения (7%), 2015 год – 49 обращений (5,8 %);

выделение земельных участков под строительство – 2016 год - 17 обращений (2,2 %), 2015 год - 18 обращений (2,2);

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 2016 год - 21 обращение (2,8%), 2015 год – 39 обращений (4,6%);

приватизация земельных участков – 2016 год - 9 обращений (1,2 %), 2015 год – 5 обращений (0,6%);

газификация поселений – 2016 год - 8 обращений (1,1%), 2015 год - 12 обращений (1,4 %);

водоснабжение – 2016 год - 5 обращений (0,7%), 2015 год – 7 обращений (0,9%), и другие

**4)** **государство, общество** - 2016 год - 26 обращений (3,5%), 2015 год - 37 обращений (4,5%), в том числе по вопросам:

право на льготы и социальное обеспечение, установленное законодательством РФ - 2016 год - 2 обращения (0,3 %), 2015 год – 1 обращение (0,2%);

государственные награды – 2016 год - 2 обращения (0,3%), 2015 год – 0 обращений;

**5)** **оборона, безопасность, законность** - 2016 год - 8 обращений (1,1%), 2015 год - 11 обращений (1,4%), в том числе по вопросам:

регистрация по месту жительства - 2016 год– 3 обращения (0,4%), 2015 год – 2 обращения (0,3 %);

памятники воинам, воинские захоронения – 2016 год – 1 обращение (0,2%), 2015 год – 7 обращений (0,9%) и другие.

Все обращения, поступившие в Администрацию Белокалитвинского района, берутся на контроль и передаются на исполнение по соответствующему направлению.

Одним из приоритетных направлений работы с населением в Администрации Белокалитвинского района является организация личных приёмов граждан Главой района, его заместителями.

Личные приёмы граждан проводятся Главой района и его заместителями в соответствии графиком приёмов. В отчётном периоде было принято 244 человека.

В целях оптимизации взаимодействия органов местного самоуправления с жителями района Глава района и её заместители проводили выездные приемы граждан в поселениях района. О месте и времени приема граждан жители поселений заблаговременно информировались. Практика показала, что выездные приемы необходимы для жителей района в целях более оперативного и эффективного разрешения вопросов различного уровня.

В основном на личных приемах заявители обращались по тем же вопросам, что и в письменных обращениях: по улучшению жилищных условий, по вопросам социального обеспечения, по эксплуатации жилищного фонда и благоустройства, по ремонту дорог, по вопросам земельных правоотношений.

Также, в целях более тесного общения с населением, эффективного и оперативного реагирования, прием граждан по утвержденному графику проводится заместителями главы Администрации района в общественной приемной Губернатора Ростовской области. График приема граждан ежемесячно публикуется в белокалитвинской общественно-политической газете «Перекресток». За август, сентябрь 2016 года было принято 20 человек. Положительно решены вопросы по ремонту теплотрассы в п. Шолоховском, ремонту ступенек по ул. Спортивной, д. 4, г. Белая Калитва, кровли по ул. Энтузиастов, д.1, г. Белая Калитва.

Все обращения, поступившие за 9 месяцев 2016 года, рассмотрены в установленные законодательством сроки. Всего снято с контроля 710 обращений, 162 заявления поддержано (за отчетный период решены положительно следующие вопросы: произведена вырубка деревьев в х. Апанаскин по просьбе жителей, восстановлено водоснабжение по адресу г. Белая Калитва, ул. Машиностроителей, д. 4/1 , восстановлена канализационная система в подвале дома с дезинфекцией подвальных помещений по ул. Толстого, 6, г. Белая Калитва, а также произведен ремонт кровли, отремонтирован переходной мост по ул. Ключевой, г. Белая Калитва, установлены ограждающие конструкции вокруг газораспределительной котельной в МБОУ СОШ № 5 по ул. М.Горького, г. Белая Калитва), по остальным обращениям заявителям направлены разъяснения по существу обозначенных проблем (548 обращений).

Работа с обращениями граждан не только связана с документами, это в первую очередь работа с людьми. И даже если человек критически оценивает те или иные решения органов местного самоуправления, но все же обращается, то делает это потому, что верит в способность органов власти прислушаться к позиции оппонента и устранить имеющиеся недостатки. А Администрация района принимает все возможные меры для решения поставленных в обращении вопросов.