ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 9 месяцев 2017 года

За 9 месяцев 2017 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 774 обращения граждан, содержащих 829 вопросов, из них письменных – 560 обращений, содержащих 602 вопроса, устных – 214, содержащих 227 вопросов.

Анализ обращений граждан за 9 месяцев 2017 года показывает увеличение количества поступивших обращений граждан в Администрацию на 10%, по сравнению c аналогичным периодом 2016 года.

За отчетный период обращения граждан в Администрацию Белокалитвинского района поступали из:

Правительства Ростовской области – 220;

Прокуратуры – 38;

Министерств Ростовской области – 48;

Госжилинспекции Ростовской области – 21;

Депутатов всех уровней – 9;

От уполномоченного по правам человека Ростовской области – 7;

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации района работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. Через Интернет — приемную поступило 16обращений.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 374 вопроса: переселение граждан из ветхих, аварийных домов; улучшение жилищных условий; содержание общего имущества МКД; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; оплата жилищно-коммунальных услуг; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и др.

2. Экономика – 195 вопросов: благоустройство городов и поселков; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; газификация поселений; работа пассажирского транспорта; торговли и органы местного самоуправления; земельные споры; выделение земельных и имущественных паёв и др.

3. Социальная сфера - 201 вопрос: оказание финансовой помощи; трудоустройства; пересмотр размера пенсий; получение места в детские дошкольные учрежденья; работа медицинских учреждений; обеспечение населения изделиями медицинского назначения; компенсационные выплаты и др.

4. Государство, общество, политика – 37 вопросов: уплата налогов; запросы об архивных данных; почетные звания; право на льготы и социальное обеспечение, установленное законодательством РФ; государственные награды и др.

5. Оборона, безопасность, законность – 22 вопроса: памятники воинам, воинские захоронения, паспортная система; конфликты на бытовой почве; система обеспечения вызова экстренных оперативных служб и др.

По территориальной принадлежности активность граждан на тысячу населения составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Администрации поселений | 9 мес.2016 года | | 9 мес.2017 года | |
| кол-во обращений | Активность на 1тыс.населен | кол-во обращений | Активность на 1тыс.населен |
| Белокалитвинское городское поселение | 314 | 7,4 | 327 | 7,8 |
| Синегорское сельское поселение | 84 | 11,2 | 75 | 10,1 |
| Коксовское сельское поселение | 59 | 7,4 | 95 | 12,0 |
| Горняцкое сельское поселение | 68 | 7,8 | 62 | 7,3 |
| Шолоховское городское поселение | 60 | 7,9 | 57 | 7,5 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 9 | 4,5 | 9 | 4,5 |
| Литвиновское сельское поселение | 20 | 8,3 | 8 | 3,3 |
| Богураевское сельское поселение | 15 | 3,8 | 18 | 4,6 |
| Ильинское сельское поселение | 12 | 4,6 | 10 | 3,8 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 37 | 13,7 | 49 | 18,1 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 17 | 3,9 | 19 | 4,4 |
| Рудаковское сельское поселение | 8 | 3,0 | 13 | 5,2 |

Высокая активность по соотношению количества поступивших обращений на 1 тыс. жителей в отчетном периоде 2017 года отмечена в Краснодонецком, Коксовском, Синегорском сельских поселениях. В Синегорском сельском поселении снижена активность граждан по сравнению с 2016 годом, но в 2017 году активность остается высокой относительно других поселений Белокалитвинского района. Наиболее часто жители поселений района задавали вопросы о переселении из ветхого и аварийного жилья, благоустройстве, уборке мусора.

Анализ работы с обращениями показывает, что за 9 месяцев 2017 года гражданам было направлено 500 ответов разъяснительного характера. Количество ответов с результатом рассмотрения «поддержано» составило 207, в том числе «меры приняты» - 26, находится на контроле – 41 обращение.

Для оперативного решения проблем жители района активно используют обращения в устной форме во время приемов граждан.

В Администрации Белокалитвинского района в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан главой Администрации района и заместителями главы, который размещен на официальном сайте Администрации района (http://kalitva-land.ru/info/feedback/forms/index.php). За 9 месяцев 2017 года главой Администрации района принято 73 гражданина, заместителями главы Администрации района – 141.

К руководству Администрации района граждане обращались по вопросам переселения из ветхого, аварийного жилья, благоустройства территории, оказания адресной социальной помощи на дорогостоящее лечение, коммунального хозяйства. Часть заявителей получают ответы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Администрацией Белокалитвинского района принимаются меры, направленные на достижение положительного результата рассмотрения по обращениям граждан:

- 22 детям-сиротам предоставлено жилье;

- выдано 6 сертификатов по программе «Обеспечение жильем молодых семей» для приобретения жилых помещений;

- 34 семьи переселено из аварийного жилого фонда;

- 4 вдовам ветеранов ВОВ приобретено жилье;

- построен водопровод по ул. Верхняя г. Белая Калитва;

- выполнены работы: по замене центрального водопровода на территории Коксовского сельского поселения между поселками № 1 и 3; по реконструкции водопровода по ул. Грибоедова в г. Белая Калитва; по благоустройству сквера в районе шахматного клуба в г. Белая Калитва; по подсыпке дороги по ул. Российская, г. Белая Калитва; по обустройству тротуара по ул. Заводская г. Белая Калитва; по капитальному ремонту автодороги по ул. Дзержинского, г. Белая Калитва; по ремонту автодороги по ул. Буденного в с. Литвиновка, по ул. Ленина в п. Синегорский; по ремонту канализационной системы по ул. Пушкина, 25, р.п. Шолоховский,

- произведена уборка мусора по ул. Чехова, р.п. Шолоховский, по ул. Социалистической, 52, г. Белая Калитва.

Прием граждан по утвержденному графику проводится заместителями главы Администрации района и в общественной приемной Губернатора Ростовской области. График приема граждан в общественной приемной Губернатора Ростовской области ежемесячно публикуется в Белокалитвинской общественно-политической газете «Перекресток». За отчетный период было принято 25 человек. Положительно решены вопросы по выделению денежных средств на ремонт системы отопления в МБОУ СОШ № 2 г. Белая Калитва, оказанию адресной социальной помощи на лечение, на приобретение медикаментов и др.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, исключение формальных ответов, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Специалистами Администрации района постоянно оказывается методическая помощь специалистам Администраций сельских и городских поселений, ответственным за работу с обращениями граждан, по всем поставленным вопросам, связанным с рассмотрением обращений граждан, по совершенствованию делопроизводства.

Анализ и изучение работы с обращениями граждан позволяют актуализировать информационно - разъяснительную работу с населением, инициировать принятие необходимых мер, направленных на улучшение положения и защиту прав граждан.

Управляющий делами Л.Г. Василенко