**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Белокалитвинского района**

**с обращениями граждан (физических лиц),**

**организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления**

**(обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2020 год**

Одной из форм взаимодействия граждан с публичными структурами является их обращение в органы государственной власти, органы местного самоуправления и к должностным лицам.

Развитие демократических начал в жизни страны тесно связано и с расширением возможности граждан участвовать в управлении делами государства и общества, в том числе путем подачи обращений. Количество и характер обращений могут быть обусловлены неудовлетворенностью граждан процессами управления, необходимостью в получении определенного содействия органов власти, а также в защите и восстановлении нарушенных прав и свобод.

Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей управленческого аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития государства.

В первом квартале 2020 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 306 обращений, содержащих 316 вопросов. По сравнению с таким же периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 34.

В Администрацию Белокалитвинского района непосредственно гражданами представлено 161 обращение, из других органов власти поступило 145 обращений, тогда как в 1 квартале 2019г. количество обращений, направленных из других органов власти, составляло 101.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование вышестоящих органов власти, других организаций | Сравнительныйпериод |
| п/п |  | 2019год | 2020год | уменьш.,увелич.(ед.) |
| 1 | Правительство РО,из них направлено из Управления Президента РФпо работе с обращениями граждан и организаций | 5231 | 6223 | +10-8 |
| 2 | Депутаты всех уровней | 8 | 12 | +4 |
| 3 | Белокалитвинская городская прокуратура  | 23 | 35 | +12 |
| 4 | Министерства Ростовской области | 18 | 36 | +18 |
|  | Итого | 101 | 145 | +44 |

В соответствии с общероссийским тематическим классификатором поступившие обращения подразделяются на 5 основных групп:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Тематика обращений | Количество, (ед.)2019 | % от общего кол-ва2019 | Количество, (ед.)2020 | % от общего кол-ва2020 | + - |
| 1 | социальная сфера | 98 | 33,8 | 108 | 34 | +10 |
| 2 | жилищно-коммунальная сфера | 99 | 34,1 | 104 | 33 | +5 |
| 3 | экономика | 68 | 23,4 | 65 | 21 | +3 |
| 4 | государство, общество, политика | 18 | 6,2 | 22 | 7 | +4 |
| 5 | оборона, безопасность, законность | 7 | 2,4 | 17 | 5 | +10 |
| Итого | 290 |  | 316 |  | +26 |

Анализ поступивших в Администрацию района обращений граждан свидетельствует, что в 1 квартале 2020 года наиболее часто поднимались вопросы, относящиеся к социальной сфере - 34% и к сфере жилищно-коммунального хозяйства – 33% от общего количества вопросов.

Такими вопросами являлись: предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан; лечение и оказание медицинской помощи; трудоустройство граждан; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан; предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества; содержание общего имущества; оплата жилищно-коммунальных услуг и др.

По вопросам экономической направленности поступило 65 обращений (21%). Основными темами данной сферы стали: переселение из ветхого и аварийного жилья; улучшение жилищных условий; строительство и ремонт дорог; транспортное обслуживание.

При проведении анализа обращений определена активность населения, обратившихся в Администрацию Белокалитвинского района. Так, районный показатель активности в 1 квартале 2020 году, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, увеличился на 0,4 и составил 3,4.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Администрации поселений | **2019 год** | **2020 год** | Уменьше-ние / увеличение в единицах |
| Кол-во обращений | Активностьна 1тыс.населения | Кол-во обращений | Активностьна 1тыс.населения |
| Белокалитвинское городское поселение | 137 | **3,4** | 159 | **3,9** | +22 |
| Богураевское сельское поселение | 4 | 1,1 | 7 | 1,8 | +3 |
| Горняцкоесельское поселение | 19 | 2,3 | 17 | 2,1 | -2 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 3 | 1,5 | 4 | 2 | +1 |
| Ильинскоесельское поселение | 5 | 2 | 4 | 1,6 | -1 |
| Коксовскоесельское поселение | 23 | 3 | 30 | **3,9** | +7 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 4 | 1,6 | 1 | 0,4 | -3 |
| Литвиновское сельское поселение | 3 | 1,3 | 3 | 1,3 | 0 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 9 | 2,1 | 10 | 2,4 | +1 |
| Рудаковское сельское поселение | 2 | 0,8 | 4 | 1,7 | +2 |
| Синегорское сельское поселение | 24 | **3,3** | 24 | 3,3 | 0 |
| Шолоховское городское поселение | 25 | **3,4** | 25 | 3,4 | 0 |
| Иногородние | 14 |  | 18 |  | +4 |
| **Итого** | **272** | **3** | **306** | **3,4** | **+34** |

В 1 квартале 2020 года чаще обращались в Администрацию района жители Белокалитвинского городского поселения (3,9) и Коксовского сельского поселения (3,9).

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года в 2020 году увеличилась активность жителей Белокалитвинского городского поселения (с 3,4 до 3,9) и Коксовского сельского поселения (с 3 до 3,9). Активность жителей Шолоховского городского поселения (3,4) и Синегорского сельского поселения (3,3) осталась на прежнем уровне.

В ходе организованных в 1 квартале 2020 года личных приемов граждан, в том числе проведенных во время работы информационных групп, поступило 74 обращения (2019 года - 75 обращений).

Главой Администрации района в ходе личных приемов принято 28 заявителей. В сравнении с 1 кварталом 2019 года количество обращений данной категории увеличилось на 10.

Заместителями главы Администрации Белокалитвинского района в ходе личных приемов граждан принято 46 заявителей. Абсолютное большинство заявителей (28) обращаются к заместителю главы Администрации района по социальным вопросам.

По итогам 1 квартала 2020 года из поступивших 306 обращений рассмотрено 236 обращений, 70 – находятся на рассмотрении.

При наличии правовых оснований приняты меры для удовлетворения заявлений. По результатам рассмотрения обращений на 188 заявлений подготовлены ответы разъяснительного характера, 48 обращений поддержано.

Администрация Белокалитвинского района продолжает успешно проводить мероприятия, направленные на улучшение жилищных условий граждан. Так, в 1 квартале 2020 года 29 молодым семьям вручены сертификаты на приобретение жилья. Также решены следующие вопросы:

- выполнены внутренние ремонтные работы левого крыла здания МБУК Белокалитвинского района «Дворец культуры им. В.П. Чкалова»;

- восстановлено освещение на очистных сооружениях канализации ТАБС-275 п. Шолоховский;

- выполнены работы по замене аварийного электрического провода на опорах ЛЭП, расположенных в районе д. 15 и д. 17 по ул. Лобачевского в п. Ясногорка;

- проведена прочистка канализационных колодцев и сетей по адресу: г. Белая Калитва, ул. Дзержинского, д. 14/11;

- оказана материальная помощь гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

Администрацией Белокалитвинского района значительное внимание уделяется вопросам совершенствования работы с обращениями граждан, поскольку от уровня организации данного направления деятельности органов местного самоуправления, своевременности принятия управленческих решений, зависит формирование комфортной среды проживания граждан.

Управляющий делами

Администрации Белокалитвинского района Л.Г. Василенко