ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в 2016 году

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

В Администрацию Белокалитвинского района в 2016 годупоступило 980 обращенийграждан: из них письменных-668, устных– 312, в электронном виде - 37 обращений.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 76.

Многие заявители считают более эффективным сразу обращаться в вышестоящие органы, полагая, что у них больше возможностей для решения их вопросов, хотя значительная часть поступивших обращений содержит вопросы, решение которых находится непосредственно в компетенции органов местного самоуправления.

Из вышестоящих органов в Администрацию района направленодля рассмотрения338 обращений, в том числе из:

- Правительства Ростовской области – 209 обращений;

- министерств Ростовской области– 52обращения;

- депутатов всех уровней – 12 обращений;

- Уполномоченного по правам человека Ростовской области – 12 обращений;

-Госжилинспекции Ростовской области – 18 обращений;

- прокуратуры – 35 обращения.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 233 обращения, на 706 обращений заявителям направлены ответы разъяснительного характера.

По территориальной принадлежности активность граждан по обращениям на тысячунаселения составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Администрации поселений |  2015 год | 2016 год |
| кол-во обращений | активность на 1тыс.населения | кол-во обращений | активность на 1тыс.населения |
| Белокалитвинское городское поселение | 475 | 11,2 | 425 | 10,1 |
| Синегорское сельское поселение | 129 | 16,7 | 112 | 14,9 |
| Коксовское сельское поселение | 103 | 12,8 | 87 | 10,8 |
| Горняцкое сельское поселение | 120 | 13,4 | 82 | 10,2 |
| Шолоховское городское поселение | 77 | 9,8 | 78 | 5,0 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 12 | 5,7 | 10 | 2 |
| Литвиновское сельское поселение | 12 | 5,0 | 21 | 8,7 |
| Богураевское сельское поселение | 25 | 6,2 | 21 | 5,3 |
| Ильинское сельское поселение | 13 | 4,8 | 15 | 5,7 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 30 | 10,7 | 50 | 18,5 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 33 | 7,5 | 22 | 5,0 |
| Рудаковское сельское поселение | 9 | 3,4 | 9 | 3,4 |
| Иногородние | 18 |  | 48 |  |

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам. За указанный период в поступивших обращениях в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме содержится1012вопросов:

**1)жилищно-коммунальная сфера**- 2016 год - 469вопросов(46,3%), 2015 год -501вопрос(46,2%); в том числе:

переселение граждан из ветхого, аварийного жилья – 2016 год –150 вопросов (14,8 %), 2015 год – 172 вопроса (15,9 %);

улучшение жилищных условий – 2016 год – 63вопроса (6,2%), 2015 год - 36 вопросов (3,3%);

содержание общего имущества – 2016 год – 22 вопроса (2,1 %) 2015 год – 27 вопросов (2,4 %);

 постановка на квартирный учет – 2016 год – 30 вопросов (2,9 %), 2015 год – 30 вопросов (2,7%)

обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 2016 год – 14 вопросов (1,1%), 2015 год – 24 вопроса (2,7%);

 предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 2016 год – 14 вопросов (1,3 %), 2015 год – 30 вопросов (2,7%);

оплата жилищно-коммунальных услуг – 2016 год – 23 вопроса (2,3%), 2015 год - 33 вопроса (3 %);

перебои в водоснабжении – 2016 год - 13 вопросов (1,2 %), 2015 год – 13 вопросов (1,2%);

перебои в электроснабжении – 2016 год - 7 вопросов (0,6%), 2015 год – 7 вопросов (0,6 %), и другие.

**2)социальная сфера** - 2016 год -262вопроса(25,8%), 2015 год –225 вопросов (20,7%), в том числе:

материальная помощь – 2016 год – 88 вопросов (8,6%), 2015 год – 73 вопроса (6,7%);

работа мед. учреждений и их сотрудников – 2016 год – 21 вопрос (2,0%), 2015 год - 22 вопроса (2,0%);

медицинское обслуживание сельских жителей – 2016 год – 3 вопроса (0,2%), 2015 год – 10 вопросов (0,9%);

лечение и оказание медицинской помощи – 2016 год – 7 вопросов (0,6%), 2015 год – 7 вопросов (0,6%);

безработица, биржа труда, трудоустройство - 2016 год – 8 вопросов (0,7%), 2015 год – 6 вопросов (0,6%);

спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта - 2016 год – 5 вопросов (0,5%), 2015 год – 2 вопроса (0,2%);

**3)экономика** – 2016 год-230 вопросов (22,7%), 2015 год -298вопросов(27,5%), в том числе:

благоустройство территорий – 2016 год - 68 вопросов (6,7%), 2015 год – 61вопрос (5,6 %);

выделение земельных участков под строительство – 2016 год - 20 вопросов (1,9 %), 2015 год - 30 вопросов (2,7);

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 2016 год - 30 вопросов (2,9%), 2015 год – 53 вопроса (4,9%);

приватизация земельных участков – 2016 год –10 вопросов (1,0%), 2015 год – 7 вопросов (0,6%);

газификация поселений – 2016 год –10 вопросов (1,0%), 2015 год - 16 вопросов (1,5 %);

водоснабжение – 2016 год - 9 вопросов (0,9%), 2015 год – 7 вопросов (0,6%), и другие

**4)государство, общество** -2016 год -40вопросов(4,0%), 2015 год -46вопросов(4,2%), в том числе:

просьба о памятных подарках –2016 год - 0 вопросов, 2015 год – 4 вопроса (0,4 %);

запросы об архивных данных -2016 год - 6 вопросов (0,6 %), 2015 год – 0 вопросов;

право на льготы и социальное обеспечение, установленное законодательством РФ - 2016 год - 2вопроса (0,2 %), 2015 год – 1 вопрос(0,09%);

государственные награды – 2016 год - 2 вопроса (0,2%), 2015 год – 0 вопросов;

**5)оборона, безопасность, законность** -2016 год - 11вопросов(1,0%), 2015 год -13вопросов(1,4%), в том числе:

регистрация по месту жительства - 2016 год– 3 вопроса (0,4%), 2015 год – 2 вопроса (1,2%);

памятники воинам, воинские захоронения – 2016 год – 1 вопрос (0,1%), 2015 год – 7 вопросов (0,6%) и другие.

Анализ тематики письменных и устных обращений граждан позволил выявить, что основнаячасть обращений по-прежнему касается проблем в сфере ЖКХ, а именно вопросов переселения из ветхого, непригодного для проживания жилья. Это обусловлено тем, что мероприятия по реализации программ «Местного развития и обеспечения занятости для шахтерских городов и поселков», одним из направлений которой является оказаниесодействия переселяемым из ветхого жилья гражданам в приобретении (строительстве) жилья взамен сносимого, финансируется за счет средств федерального бюджета. С 2015 года финансирование данного направления не производилось.

Одним из приоритетных направлений работы с населением в Администрации Белокалитвинского районаявляется организация личных приёмов граждан Главой района и заместителями.На первичном приеме специалисты Администрации района консультируют всех обратившихся граждан как в телефонном режиме, так и лично.

В 2016 году на личном приеме Главой района и заместителями главы принято 312 граждан: Глава района - 102 гражданина, заместители главы Администрации района – 210. За аналогичный период прошлого года Главой района принято 170 граждан, заместителями – 192 гражданина.

По поручению Губернатора Ростовской области продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с информационными группами Администрации района. Всего проведено 36 встречс населением, на которых присутствовало 3613человек.На выездных приемах были рассмотрены вопросы благоустройства территорий, переселения из ветхого и аварийного жилья, медицинского обслуживания, социальной поддержки, электроснабжения и водоснабжения, порядка расчета и оплаты ЖКУ. Выездные приемы необходимы для жителей района в целях более оперативного и эффективного разрешения вопросов различного уровня.

## Для повышения эффективности работы с обращениями граждан было принятопостановление от 21.09.2016 № 1281 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Белокалитвинского района», которым руководствуются в своей деятельности все отделы и отраслевые (функциональные) органы Администрации района.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации «О проведении единого Общероссийского дня приёма граждан в День Конституции Российской Федерации», 12 декабря 2016 года в Администрации Белокалитвинского района и во всех поселениях района состоялся прием граждан, в ходе которого было принято 124 человека.

Жителей района интересовали вопросы: переселения из ветхого жилья, ставшего непригодным для проживания в результате ведения горных работ на ликвидируемых угольных шахтах, предоставления жилья молодым специалистам, оказания адресной социальной помощи на лечение, приватизации земельного участка, расчета налога на недвижимость, благоустройства придомовых территорий.

Непосредственно Главой Белокалитвинского района О.А. Мельниковой принято 13 человек. В ходе личного приема положительно решены следующие вопросы:

- проведение ремонта помещения под размещение буфета-раздаточной в МБОУ ООШ № 4. Работы будут выполнены в период летних каникул;

- газифицирование МБДОУ ДС № 16. Работы будут выполнены во II квартале 2017 года;

- проведение ремонта системы отопления в МБОУ Богатовская ООШ. Денежные средства для ремонта будут запланированы на 2017 год. В настоящее время ведется составление сметной документации;

- строительство объекта под магазин на месте бывшего кинотеатра «Стрела». После окончания строительства в районе остановки «Стрела» будет открыт сетевой продуктовый магазин. На прилегающей территории Администрацией Белокалитвинского городского поселения в 2017 году планируется установка элементов благоустройства (лавочки, урны для мусора, малые архитектурные формы для детской площадки).

На все вопросы, поставленные в обращениях, заявителям были даны устные разъяснения уполномоченными лицами. Все вопросы взяты на контроль.

Работа с обращениями граждан позволяет выявить болевые точки, проблемы, над которыми необходимо работать.Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.