ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в первом полугодии 2018 года

В Администрации Белокалитвинского района при рассмотрении обращений граждан использовались разнообразные формы: работа с письменными обращениями, организация личного приёма граждан должностными лицами Администрации, организация выездных приёмов в поселениях района.

В первом полугодии 2018 года поступило 545 обращений из них в письменной форме 355 обращений, в устной 190, в которых содержится 621 вопрос, по сравнению с аналогичный периодом 2017 года, их количество увеличилось на 13 % (476 обращений).

Наибольшее количество обращений в течении отчетного периода поступило от жителей Белокалитвинского городского поселения -250, Коксовского сельского поселения -99, Синегорского сельского поселения-42, Горняцкого сельского поселения-33, Шолоховского городского поселения-29.

**Все поступившие обращения распределяются в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам:**

**1.Жилищно-коммунальная сфера- 255 вопросов;**

**2.Экономика- 138 вопросов;**

**3.Социальная сфера-177 вопросов;**

**4.Государство, общество, политика -36 вопросов;**

**5.Оборона, безопасность, законность -15 вопросов.**

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан это -переселение из ветхого, аварийного жилья, **ремонт дорог, благоустройство, социальное обеспечение, водоснабжение, оплата жилищно-коммунальных услуг, деятельность управляющих компаний, оказание медицинской помощи, газификация.**

**Мониторинг обращений выявил муниципальные образования с высоким коэффициентом активности (среднерайонный коэффициент 5.8 на 1 тысячу населения): Коксовское сельское поселение-12.5 (2017-7.1), Краснодонецкое сельское поселение -7.4 (2017-12.5) Белокалитвинское городское поселение 6.0 (2017-5.0), Синегорское сельское поселение -5.7 (2017-6.0). В 2018 году увеличился коэффициентом активности в Литвиновском сельском поселении- (2017-1.6, 2018-5.0), Богураевском сельском поселении-(2017-1.3,2018-4.4), Нижнепоповском сельском поселении (2017-1.8, 2018-3.3), Рудаковском сельском поселении- (2017-1.5, 2018-3.2).**

**В Администрации Белокалитвинского района** проводится планомерная работа по организации личных приемов, выездных приемов, где жители района могли напрямую задавать волнующие их вопросы. Приемы проводились согласно разработанных и утвержденных графиков, которые размещены на сайте Администрации http://kalitva-land.ru.

Личных приёмов, в том числе в ходе работы информационных групп проведено **57,**рассмотрено **190** обращений.

В первом полугодии 2018 года проведено 12 встреч информационных групп Администрации Белокалитвинского района с населением, в которых приняли участие 1940 человек. На выездных приемах были рассмотрены вопросы социально-экономического развития района, медицинского обслуживания, социальной поддержки, перспективы газификации сельских населенных пунктов, благоустройства территорий, электроснабжения и водоснабжения, порядка расчета и оплаты ЖКУ.

Все обращения, поступившие в Администрацию Белокалитвинского района, были поставлены на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются - заместители главы Администрации района, руководители структурных подразделений, руководители предприятий и организаций, главы городских и сельских поселений, входящих в состав муниципального образования.

По результатам рассмотрения обращений граждан положительное решение принято по 193 обращениям. По 302 обращениям направлены ответы разъяснительного характера.

Администрацией Белокалитвинского района принимаются меры, направленные на достижение положительного результата рассмотрения обращений граждан. В первом полугодии 2018 года из ветхого, аварийного жилья переселено 7 семей, 3 молодые семьи и 2 семьи проживающие и работающие на селе получили субсидии на приобретение жилья, продолжаются работы по газификации поселений Белокалитвинского района ( подготовлена проектно-сметная документация по х.Семимаячному, х. Грушевка, 3 этап п. Коксовый), проведен ремонт вытяжной вентиляции пищеблока в МБДОУ ДС №23, выполнены работы по дезинсекции подвального помещения дома № 4/2 по ул. Машиностроителей в г. Белая Калитва, восстановлено уличное освещение по ул. Орловская ( в районе дома № 106) в п. Коксовом, выполнены работы по замене оконных и наружных дверных блоков на металлопластиковые в МБОУ Крутинская СОШ, проведена замена участка ввода холодного водоснабжения в многоквартирный дом №3 по ул. Чернышевского, г. Белая Калитва, оказана материальная помощь гражданам попавшим в экстремальную ситуацию.

В Администрации района большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них. Вся работа с обращениями граждан построена на ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Управляющий делами

Администрации района Л.Г. Василенко