

ПРОТОКОЛ № 4-16

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

28.11.2016 года

Присутствовали:

1.	1.Матвеев Анатолий Сергеевич	председатель общественного совета
----	------------------------------	-----------------------------------

Члены Общественного совета

Повестка дня:

1. О результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района, оказывающих социальные услуги населению в 2016 году.

СЛУШАЛИ

Матвеева А.С., председателя Общественного совета, о результатах работы Общественного совета по организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района, оказывающих социальные услуги населению в 2016 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты работы Общественного совета по организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района, оказывающих социальные услуги населению в 2016 году. (Приложение).

2. Результаты и рекомендации довести до сведения руководителей муниципальных организаций и разместить на сайте.

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

Председатель
Общественного совета

А.С. Матвеев

Секретарь
Общественного совета

Е.В. Мигулина

Приложение
к протоколу № 4-16
от 28.11.2016 г.

Информация

о результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Белокалитвинского района, оказывающих социальные услуги населению в 2016 году.

В 2016 году проведена независимая оценка деятельности муниципальных организаций района, предоставляющих социальные услуги в Белокалитвинском районе. Оценивалась работа учреждений образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания. Анализ результатов независимой оценки муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению, показал высокий процент удовлетворенности качеством деятельности учреждений.

В адрес образования поступили следующие рекомендации:

1. Руководителям образовательных организаций провести анализ оценки качества работы муниципальных образовательных организаций.
2. Руководителям образовательных организаций подготовить предложения об улучшении качества работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности.
3. Руководителям ОО провести работу с сотрудниками образовательных организаций по вопросу касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Организациям культуры члены общественного совета рекомендуют:

1. Активизировать информационно-разъяснительную работу, в том числе посредством Интернет-порталов, об условиях предоставления услуг учреждениями культуры и дополнительного образования.
2. Активизировать работу по привлечению финансовых средств на проведение работ, направленных на улучшение показателя «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями», проведение текущих и капитальных ремонтов зданий и помещений, оснащение учреждений оборудованием для использования людьми с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, поручни, тифлокомментаторит и т. д.

Организациям здравоохранения:

В соответствии с целью проведенного исследования в опросе получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, приняли участие 2 703 человека. Проведенный опрос показал, что 99,9% клиентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Задачи по повышению качества оказания социальных услуг:

- проведение дополнительной разъяснительной работы с клиентами учреждения о стандартах предоставления социальных услуг и дополнительных социальных услуг;
- увеличение количества информационных материалов, размещаемых в средствах массовой информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах;
- продолжение работы по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения;
- повышение профессиональной подготовки работников учреждения.