ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан в I полугодии 2017 года

Одной из приоритетных задач в деятельности муниципальных органов на сегодняшний день является повышение уровня доверия людей к власти.

Местное самоуправление, являясь соответствующим уровнем публичной власти, наиболее приближенным к населению, направлено в первую очередь на обеспечение и защиту прав и интересов населения, проживающего на определенной территории. Именно этот уровень местной власти должен своевременно и в полном объеме рассматривать обращения населения и отстаивать законные интересы граждан.

За 6 месяцев 2017 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 476 обращений граждан, содержащих 501 вопрос, из них письменных – 352 обращения, содержащих 373 вопросов, устных – 124, содержащих 128 вопросов.

Для повышения эффективности взаимодействия органов власти и граждан в современных условиях широко используется «Интернет-приемная» Администрации района. В I полугодии 2017 года в «Интернет-приемную» поступило 10 обращений граждан, в аналогичном периоде прошлого года таких обращений было 24. Надо отметить, что взаимодействие общества и государства переходит на новый уровень, поскольку электронные сообщения заменяют собой посещение организаций, звонки по телефону и отправку письменных обращений. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

Надеясь на помощь государства в решении своих проблем, часть обращений жители района адресуют в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти. Так в первом полугодии 2017 года обращения граждан в Администрацию Белокалитвинского района поступали из:

Правительства Ростовской области – 157;

Прокуратуры – 21;

Министерств Ростовской области – 32;

Госжилинспекции Ростовской области – 14;

Депутатов всех уровней – 8;

От уполномоченного по правам человека Ростовской области – 5.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 229 вопросов;

2. Экономика – 119 вопросов;

3. Социальная сфера - 113 вопросов;

4. Государство, общество, политика – 28 вопросов;

5. Оборона, безопасность, законность – 12 вопросов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2016 год** | **2017 год** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **219 вопросов** | **229 вопроса** |
| переселение граждан из ветхого, аварийного жилья | 75 | 76 |
| улучшение жилищных условий | 30 | 39 |
| выделение жилья молодым семьям | 7 | 3 |
| обеспечение жильем ветеранов, инвалидов | 3 | 6 |
| содержание общего имущества | 12 | 8 |
| постановка на квартирный учет | 7 | 12 |
| обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 4 | 8 |
| предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 14 | 14 |
| оплата жилищно-коммунальных услуг | 14 | 11 |
| перебои в водоснабжении | 1 | 5 |
| перебои в электроснабжении | 2 | 4 |
| эксплуатация и ремонт квартир в домах | 6 | 9 |
| **Экономика** | **112 вопросов** | **119 вопросов** |
| благоустройство территорий | 34 | 20 |
| выделение земельных участков под строительство | 15 | 2 |
| выделение земельных и имущественных паев | 0 | 7 |
| земельные споры | 8 | 16 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 14 | 14 |
| работа городского и пассажирского транспорта | 5 | 2 |
| работа рынков | 1 | 2 |
| приватизация земельных участков | 6 | 2 |
| газификация поселений | 3 | 12 |
| **Социальная сфера** | **145 вопросов** | **113 вопросов** |
| социальное обеспечение, материальная помощь | 47 | 50 |
| работа мед. учреждений и их сотрудников | 10 | 14 |
| лечение и оказание медицинской помощи | 5 | 3 |
| безработица, биржа труда, трудоустройство | 5 | 1 |
| закрытие медицинских учреждений | 0 | 3 |
| детские дошкольные воспитательные учреждения | 1 | 3 |
| право на льготы | 1 | 4 |
| **Государство, общество, политика** | **20 вопросов** | **28 вопросов** |
| запросы об архивных данных | 4 | 1 |
| право на льготы и социальное обеспечение, установленное законодательством РФ | 1 | 1 |
| государственные награды | 1 | 1 |
| личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | 0 | 2 |
| работа органов исполнительной власти | 1 | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **5 вопросов** | **12 вопросов** |
| регистрация по месту жительства | 3 | 2 |
| конфликты на бытовой почве | 1 | 2 |
| памятники воинам, воинские захоронения | 1 | 1 |

По территориальной принадлежности активность граждан на тысячу населения составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Администрации поселений | 6 мес.2016 года | | 6 мес.2017 года | |
| кол-во обращений | Активность на 1тыс.населен | кол-во обращений | Активность на 1тыс.населен |
| Белокалитвинское городское поселение | 201 | 4,8 | 211 | 5,0 |
| Синегорское сельское поселение | 48 | 6,4 | 45 | 6,0 |
| Коксовское сельское поселение | 40 | 5,0 | 57 | 7,1 |
| Горняцкое сельское поселение | 55 | 6,3 | 43 | 4,9 |
| Шолоховское городское поселение | 37 | 4,9 | 33 | 4,3 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 6 | 3,0 | 5 | 2,5 |
| Литвиновское сельское поселение | 14 | 5,8 | 4 | 1,6 |
| Богураевское сельское поселение | 12 | 3 | 5 | 1,3 |
| Ильинское сельское поселение | 7 | 2,7 | 7 | 2,6 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 30 | 11 | 34 | 12,5 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 10 | 2,3 | 8 | 1,8 |
| Рудаковское сельское поселение | 2 | 0,8 | 4 | 1,5 |

Высокая активность по соотношению количества поступивших обращений на 1 тыс. жителей в первом полугодии 2017 года отмечена в Коксовском, Краснодонецком и Рудаковском сельских поселениях.

Анализ тематики обращений граждан позволил выявить, что основная часть обращений по-прежнему касается проблем в сфере ЖКХ. На втором месте по актуальности находятся вопросы социально- экономического характера.

Наиболее часто жители района задавали вопросы о порядке предоставления жилья и размере жилой площади при переселении, о сроках переселения из ветхого и аварийного жилья, возможности улучшения жилищных условий, государственном регулировании нормативов потребления коммунальных услуг. Также граждан волновали вопросы ремонта дорог, благоустройства придомовых территорий, проведения капитального ремонта многоквартирных домов, их кровель и фасадов. Часто звучали претензии в адрес управляющих компаний.

Oдним, из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Белокалитвинского района, заместители главы района ведут прием граждан в соответствии с графиком.

В I полугодии 2017 года главой Администрации района принято 40 граждан, заместителями главы Администрации района – 84.

Относительно результативности рассмотрения вопросов, изложенных гражданами во время проведения личного приема главой Администрации и заместителями, можно отметить, что часть вопросов решаются непосредственно во время приема, в отношении других – даются поручения специалистам соответствующих структурных подразделений Администрации. Контроль за выполнением поручений главы Администрации и заместителей осуществляют специалисты по работе с обращениями граждан с тем, чтобы в сроки, предусмотренные законодательством, гражданину направлялся письменный объективный ответ.

Продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с информационными группами Администрации района. В отчетном периоде было проведено 12 встреч информационных групп с населением, в которых приняли участие 1061 человек. 7 человек было принято на личном приеме главой Администрации района и заместителями главы Администрации района. По результатам рассмотрения этих обращений принято положительное решение по 3 обращениям.

Анализ работы с обращениями показывает, что в первом полугодии 2017 года гражданам было направлено 333 ответов разъяснительного характера. Количество ответов с результатом рассмотрения «поддержано» составило 87 (18,2%), в том числе «меры приняты» - 11, находится на контроле – 56 обращений.

Администрацией Белокалитвинского района принимаются меры, направленные на достижение положительного результата рассмотрения по обращениям граждан: 21 ребенку-сироте предоставлено жилье; выдано 6 сертификатов по программе «Обеспечение жильем молодых семей» для приобретения жилых помещений; выполнены работы по грейдированию дорог в х. Крутинский Белокалитвинского района; по ремонту дороги по ул. Заводская г. Белая Калитва; произведен ремонт канализационной системы многоквартирного дома № 18 по ул. Калинина в г.Белая Калитва, закончены работы по обеспечению жителей по ул. Магистральная, ул. Шахтерская г. Белая Калитва водой, уличным освещением, выполнен ремонт дорог по данным улицам; решен вопрос обеспечения жителей г. Белая Калитва технической водой; гражданам, попавшим в экстремальную ситуацию оказана материальная помощь.

Главами Администраций городских и сельских поселений Белокалитвинского района рассмотрено 473 письменных и 325 устных обращений граждан. Положительное решение принято по 293 обращениям (36,7%). Основные вопросы, поднимаемые в обращениях это ремонт дорог, благоустройство и др.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Поселение | Письменные обращения | Устные обращения | Всего | Количество положительно решенных обращений |
| 1 | Белокалитвинское городское поселение | 212 | 40 | 252 | 26 (10%) |
| 2 | Богураевское сельское поселение | 19 | 10 | 29 | 16 (55 %) |
| 3 | Горняцкое сельское поселение | 83 | 41 | 124 | 45 (36%) |
| 4 | Грушево-Дубовское сельское поселение | 4 | 15 | 19 | 4 (21%) |
| 5 | Ильинское сельское поселение | 4 | 18 | 22 | 18 (81%) |
| 6 | Коксовское сельское поселение | 30 | 28 | 58 | 28 (48%) |
| 7 | Краснодонецкое сельское поселение | 2 | 10 | 12 | 11 (91%) |
| 8 | Литвиновское сельское поселение | 17 | 23 | 40 | 17 (43%) |
| 9 | Нижнепоповское сельское поселение | 22 | 6 | 28 | 15 (54%) |
| 10 | Рудаковское сельское поселение | 20 | 30 | 50 | 34 (68%) |
| 11 | Синегорское сельское поселение | 43 | 58 | 101 | 44 (44%) |
| 12 | Шолоховское городское поселение | 17 | 46 | 63 | 35 (56%) |
| **ИТОГО** | | **473** | **325** | **798** | **293 (36,7%)** |

Анализ результатов работы с обращениями показал, что уровень доверия населения к органам местного самоуправления во многом зависит от своевременного принятия соответствующих мер реагирования, поэтому для снижения количества обращений граждан в вышестоящие органы власти необходимо обеспечивать всестороннее, объективное и полное рассмотрение всех поставленных в обращении вопросов, рассматривать все обращения с выездом на место, проводить личные встречи с гражданами для уточнения результатов рассмотрения обращения.