**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2018 год.**

В 2018 году в Администрацию Белокалитвинского района поступило 1100 обращений. Среди общего количества обращений 732 письменных обращения граждани 368устных обращений граждан в ходе проведения личных приемов главы района и заместителей, что на 47 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года (1053 обращения).

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено Конституцией Российской Федерации. Часто граждане направляют обращения по вопросам, входящим в компетенцию Администрации района, в другие органы власти. Такие обращения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляются на рассмотрение в Администрацию района.

Из вышестоящих органов в Администрацию района в 2018 году направлено для рассмотрения 411 обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вышестоящих органов власти, других организаций | Сравнительный период | | |
| п/п |  | 2017г. | 2018 г. | уменьш.,увелич.  (ед.) |
| 1 | Правительство РО,  из них направлено из Управления Президента РФ | 276  94 | 231  114 | -45  +20 |
| 2 | Министерства Ростовской области | 58 | 89 | +28 |
| 3 | Депутатов всех уровней | 13 | 16 | -3 |
| 4 | Госжилинспекция РО | 22 | 6 | -16 |
| 5 | от уполномоченного по правам человека Ростовской области | 7 | 1 | -6 |
| 6 | Белокалитвинская городская прокуратура | 51 | 70 | +19 |

Наибольшее количество обращений в 2018 году поступило от жителей Белокалитвинского городского поселения 500, Коксовского сельского поселения 150, Синегорского сельского поселения 107, Шолоховского городского поселения 66, Горняцкого сельского поселения 64, Нижнепоповского сельского поселения 41, Краснодонецкого сельского поселения 38.

**Количество обращений за 2017-2018 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Администрации поселений | Всего обращений | | В адрес Президента РФ | | Правительство  РО | | Министерства РО | |
| 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Белокалитвинское городское поселение | 500 | 441 | 60 | 43 | 54 | 71 | 38 | 30 |
| Синегорское сельское поселение | 107 | 97 | 4 | 9 | 11 | 7 | 7 | 8 |
| Коксовское сельское поселение | 150 | 139 | 15 | 8 | 6 | 22 | 11 | 1 |
| Горняцкое сельское поселение | 64 | 85 | 8 | 3 | 3 | 22 | 1 | 2 |
| Шолоховское городское поселение | 66 | 74 | 10 | 10 | 12 | 25 | 6 | 4 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 11 | 10 | 1 | 3 | - | 1 | - | - |
| Литвиновское сельское поселение | 16 | 13 | - | - | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Богураевское сельское поселение | 28 | 24 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| Ильинское сельское поселение | 6 | 14 | 1 | - | - | 1 | 1 | 2 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 37 | 69 | 1 | 1 | - | 10 | 3 | 6 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 41 | 29 | 3 | 2 | 2 | 5 | 3 | - |
| Рудаковское сельское поселение | 16 | 18 | 2 | 1 | 1 | 3 | - | - |
| Иногородние | 57 | 40 |  |  |  |  |  |  |

По соотношению количества, поступивших обращений граждан высокая активность отмечена в Рудаковском сельском поселении, Литвиновском сельском поселении, Горняцком сельском поселении, Богураевском сельском поселении, Шолоховском городском поселении.

Тематический анализ, поступивших обращений позволяет определить основной круг вопросов, по которым обращаются жители.

При определении темы вопроса в работе с обращениями граждан используется общероссийский классификатор.

В 2018 году в обращениях граждан содержалось 1145 вопросов.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 440 вопросов;
2. Социальная сфера - 335 вопросов;
3. Экономика – 275 вопросов;
4. Государство, общество, политика – 67 вопросов;
5. Оборона, безопасность, законность – 28 вопросов.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 440 (38,4%)–это:

- переселение из ветхого жилья;

-предоставление жилого помещения по договору социального найма;

-вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания;

-содержание общего имущества (канализации, вентиляции, кровли);

-обеспечение жильем детей сирот, детей оставшихся без попечения родителей;

-оплата жилищно-коммунальных услуг и другие.

Также население беспокоит факт неуклонного роста тарифов за ЖКХ на фоне низкого качества предоставляемых услуг, задержки перерасчётов за недопоставленные услуги.

Немалым по численности является тематический блок обращений социального направления -335 обращения (29,3%), это вопросы:

-жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников;

-выплата заработной платы;

-конфликтные ситуации в образовательных учреждениях;

-трудоустройство;

-лекарственное обеспечение;

-права и обязанности родителей и детей.

По-прежнему актуальными остаются вопросы экономики -275 (24%) обращений:

- эксплуатации и ремонта дорог;

- газификации;

- благоустройство;

-дорожное хозяйство и др.

Одним из приоритетных направлений работы с населением в Администрации Белокалитвинского района является организация личных приёмов граждан главой района и заместителями.

За 2018 год главой Администрации района принято 85 граждан, заместителями главы Администрации – 283.

К руководству Администрации района граждане обращались по вопросам переселения из ветхого, аварийного жилья, благоустройства территории, оказания адресной социальной помощи на дорогостоящее лечение, коммунального хозяйства. Тематика устных обращений в целом аналогична письменным.

Кроме приема по личным вопросам глава Администрации района проводила неформальные встречи с представителями общественных организаций, вела активный диалог с населением на предприятиях, в больницах, школах, и т.п.

Так, за отчетный период, были проведено 12 встреч:

- с общественными организациями-2;

- с педагогическими коллективами- 3;

- с медицинскими работниками-2;

- с работниками предприятий (ООО «ШУ «Садкинское», Автобаза №2, АО «Алюминий Металлург Рус») - 3;

- с предпринимателями Белокалитвинского района-2.

Все проблемы, высказанные на этих встречах, берутся на контроль и в основном решаются положительно.

Главой Администрации района в 2018 году продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с информационными группами Администрации района. Всего проведено 36 встреч с населением, на которых присутствовало 4129 человек. На выездных приемах были рассмотрены вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, медицинского обслуживания, социального обеспечения, электроснабжения и водоснабжения, порядка расчета и оплаты ЖКУ, благоустройства территорий и по сбору и вывозу ТБО. Выездные приемы необходимы в целях более оперативного и эффективного разрешения вопросов различного уровня.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации «О проведении единого Общероссийского дня приёма граждан в День Конституции Российской Федерации», 12 декабря 2018 года в Администрации Белокалитвинского района и во всех поселениях района состоялся прием граждан, в ходе которого было принято 144 человека. Подобные приемы позволяют гражданам, обратившимся к одному должностному лицу, оперативно получать нужную информацию по поставленным вопросам.

Администрацией Белокалитвинского района принимаются меры, направленные на достижение положительного результата рассмотрения обращений граждан.В отчетном периоде положительное решение принято по 440 обращениям. По 623 обращениям направлены ответы разъяснительного характера, 37 обращений находятся на рассмотрении.

По обращениям граждан в 2018 году из ветхого, аварийного жилья переселено 50 семей, 21 молодая семья и 2 семьи проживающие и работающие на селе получили субсидии на приобретение жилья, предоставлено жилье 24 гражданам, относящимся к категории детей-сирот. Продолжаются работы по газификации поселений Белокалитвинского района (подготовлена проектно-сметная документация строительства газопровода по х. Семимаячному, х. Грушевка, 3 этап п. Коксовый), установлено уличное освещение по ул. Заводской ( в районе мкр. Южный), выполнены работы по ремонту автомобильной дороги по ул. 4-ая Линия в г. Белая Калитва и автомобильной дороги по ул. Центральная в х. Богураев, проведен ремонт вытяжной вентиляции пищеблока в МБДОУ ДС №23, выполнены работы по замене оконных и наружных дверных блоков на металлопластиковые в МБОУ Крутинская СОШ, МБОУ СОШ №5, МБОУ Сосновская СОШ произведен ремонт спортзала и заменены окна на металлопластиковые, проведена замена участка ввода холодного водоснабжения в многоквартирный дом №3 по ул. Чернышевского, г. Белая Калитва, выполнены работы по дезинсекции подвального помещения дома № 4/2 по ул. Машиностроителей в г. Белая Калитва, восстановлено уличное освещение по ул. Орловская ( в районе дома № 106) в п. Коксовом, выполнены работы по переносу опоры линии электопередачи от частного дома по адресу: Ростовская область, Белокалитвинский район, ст. Краснодонецкая, ул. Дружбы, предоставлено жилье и оказана помощь в ремонте жилого помещения инвалиду-участнику боевых действий, оказана материальная помощь гражданам попавшим в экстремальную ситуацию.

Управляющий делами

Администрации района Л.Г. Василенко