ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в первом квартале 2016 года

В первом квартале 2016 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 225 обращений из них письменных - 144, устных - 81. В сравнении с аналогичным периодом 2015 года количество письменных обращений уменьшилось на 17, а количество устных обращений увеличилось на 12.

Жители Белокалитвинского района для решения своих вопросов обращались не только непосредственно в Администрацию района, но часть обращений адресовали в вышестоящие органы власти. Так в первом квартале 2016 года из Правительства Ростовской области на рассмотрение поступило 49 обращений, что на 7 обращений больше чем за аналогичный период 2015 года. Уменьшилось количество обращений из министерств области на 15 обращений (2016-17; 2015-32), уменьшилось количество обращений к депутатам всех уровней (2016-1; 2015-13), в прокуратуру (2016-5; 2015-13).

Для повышения эффективности взаимодействия органов власти и граждан в современных условиях широко используется «Интернет-приемная» Администрации района. В 1 квартале 2016 года в «Интернет-приемную» поступило 8 обращений граждан. Надо отметить, что взаимодействие общества и государства переходит на новый уровень, поскольку электронные сообщения заменяют собой посещение государственных организаций, звонки по телефону и отправку письменных обращений.  Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Одна из форм взаимодействия органов власти и граждан, кроме работы с письменными обращениями, это - общение с гражданами в процессе личного приема. Порядок организации личного приема Главой района и её заместителями регулируется распоряжением Администрации Белокалитвинского района № 36 от 28.04.2012. о распределении обязанностей между Главой Белокалитвинского района и его заместителями.

Главой района в отчетном периоде на личном приеме принято 26 граждан. Заместителями главы района – 55. За аналогичный период 2015 года Главой района принято 28 граждан, заместителями главы района – 41.

Продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с информационными группами Администрации района. Было проведено 12 встреч информационных групп с населением, в которых приняли участие 1300 человек. На личный прием к Главе района и её заместителям записалось 20 человек.

Анализ тематики письменных и устных обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной.

По вопросам обеспечения жильём поступило 54 (24 %) обращения, из них:

- об оказании помощи в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья – 35 обращений;

- об обеспечении жильем молодых семей - 5 обращений;

- об улучшении жилищных условий, предоставлении жилого помещения по договору социального найма - 8 обращений;

- о постановке на учет и восстановлении в очереди на получение жилья - 3 обращения;

- об обеспечении жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов - 2 обращения;

- об обеспечении жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - 1обращение.

По вопросам коммунального хозяйства поступило 38 (17 %) обращений, из них:

- вопросы оплаты и тарифов на услуги ЖКХ – 12 обращений;

- содержание общего имущества (канализации, вентиляции, кровли, ограждающие конструкции, инженерное оборудование) – 8 обращений;

- о перебоях или отсутствии электро -, водо -, и теплоснабжения – 10 обращений;

- проведение ремонта жилых помещений - 8 обращений.

По вопросам социального обеспечения поступило 26 (12 %) обращений граждан, из них:

- оказание материальной помощи многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 10 обращений;

- оказание финансовой помощи – 4 обращения;

- исчисление пособий граждан имеющих детей - 4 обращения;

- получение субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг - 2 обращения;

- реализация социальных гарантий и льгот - 2 обращения;

- проезд льготных категорий граждан - 2 обращения;

- выделение льготных путевок - 1 обращение;

- социальная поддержка инвалидов - 1 обращение.

По вопросам здравоохранения поступило -24(11 %) обращения, из них:

- обеспечение населения изделиями медицинского назначения -15 обращений;

- проведение лечения и оказания медицинской помощи – 6 обращений;

- работа медицинских учреждений и их сотрудников – 3 обращения.

По-прежнему остаются актуальными вопросы:

- благоустройства - 11(5 %) обращений;

-эксплуатации и ремонта дорог - 8 (4 %) обращений;

-земельные споры - 4 (2 %) обращения;

- транспортного обслуживания населения - 3(1 %) обращения и др.

Анализ работы с обращениями показывает, что в 1 квартале 2016 года гражданам было направлено 142 ответа разъяснительного характера, количество положительно решенных вопросов составило 46.

На 1 апреля 2016 года на контроле находится 37 обращений граждан.

Важную роль в сокращении количества обращений граждан, играют меры, принимаемые Администрацией Белокалитвинского района:

- проведение встреч с жителями поселений района по наиболее актуальным вопросам;

- рассмотрение обращений граждан с выездом на место;

- проведение анализа обращений граждан;

- публикации в газете по актуальным вопросам в сферах ЖКХ, строительства, транспорта, связи, сельского хозяйства, имущественных отношений и социальной сфере;

- размещение на официальном сайте Администрации Белокалитвинского района информации о социально значимых нормативно-правовых актах, целевых программах о планах по благоустройству и перспективных задачах Администрации;

- размещение актуальной информации на стендах Администраций района.

Главой района О.А. Мельниковой регулярно проводятся совещания с заместителями и главами поселений, руководителями организаций, предприятий для разрешения вопросов граждан, поставленных в обращениях (отремонтирована кровля по адресу г. Белая Калитва, бульвар 50 лет Победы, д.11, выполнены работы по ремонту контейнерной площадки вблизи дома № 9 по ул. Чернышевского, г. Белая Калитва, выделено помещение для размещения аптеки в амбулатории с. Литвиновка).

Работа по рассмотрению обращений граждан проводилась в строгом соответствии с действующим законодательством. В целях объективного и всестороннего рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях граждан, изучались сведения, документы, проводились проверки на местах.

Обеспечение комфортных условий существования, улучшение качества жизни, защита прав граждан являются приоритетными направлениями в работе Администрации Белокалитвинского района.