ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в 2017 году

За 2017 год в Администрацию Белокалитвинского района с устными и письменными заявлениями обратились 1053 гражданина района, это на 9% больше, чем в 2016 году (980 обращений).

Из вышестоящих органов в Администрацию района направлено для рассмотрения 427 обращений, в том числе из:

- Правительства Ростовской области – 276 обращений;

- министерств Ростовской области - 58 обращений;

- депутатов всех уровней - 13 обращений;

- госжилинспекции Ростовской области - 22 обращения;

- от уполномоченного по правам человека Ростовской области – 7 обращений;

- прокуратуры - 51 обращение.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте Администрации района работает Интернет — приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. Через Интернет — приемную поступило 21обращение.

По территориальной принадлежности активность граждан по обращениям на тысячу населения составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Администрации поселений |  2016 год | 2017 год |
| кол-во обращений | активность на 1тыс.населения | кол-во обращений | активность на 1тыс.населения |
| Белокалитвинское городское поселение | 425 | 10,1 | 441 | 10,6 |
| Синегорское сельское поселение | 112 | 14,9 | 97 | 13,1 |
| Коксовское сельское поселение | 87 | 10,8 | 139 | 17,5 |
| Горняцкое сельское поселение | 82 | 10,2 | 85 | 10,0 |
| Шолоховское городское поселение | 78 | 10,2 | 74 | 9,7 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 10 | 5,0 | 10 | 5,0 |
| Литвиновское сельское поселение | 21 | 8,7 | 13 | 5,4 |
| Богураевское сельское поселение | 21 | 5,3 | 24 | 6,2 |
| Ильинское сельское поселение | 15 | 5,7 | 14 | 5,4 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 50 | 18,5 | 69 | 25,5 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 22 | 5,0 | 29 | 6,7 |
| Рудаковское сельское поселение | 9 | 3,4 | 18 | 7,2 |
| Иногородние | 48 |  | 40 |  |

Высокая активность по соотношению количества поступивших обращений на 1 тыс. жителей в 2017 году отмечена в Краснодонецком, Коксовском, Синегорском сельских поселениях. В Синегорском сельском поселении снижена активность граждан по сравнению с 2016 годом, но в 2017 году активность остается высокой относительно других поселений Белокалитвинского района.

В 1053 обращениях и заявлениях жителей района поставлено 1248 вопросов. Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 520 вопросов;
2. Социальная сфера - 349 вопросов;

3. Экономика – 290 вопросов;

4. Государство, общество, политика – 58 вопросов;

5. Оборона, безопасность, законность – 29 вопросов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2016 год** | **2017 год** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **469 вопросов** | **520 вопросов** |
| переселение граждан из ветхого, аварийного жилья | 150 | 146 |
| улучшение жилищных условий | 63 | 81 |
| содержание общего имущества | 22 | 24 |
| постановка на квартирный учет | 30 | 23 |
| обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания | 14 | 20 |
| предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 14 | 8 |
| оплата жилищно-коммунальных услуг | 23 | 42 |
| перебои в водоснабжении | 13 | 21 |
| перебои в электроснабжении | 7 | 10 |
| **Социальная сфера** | **262 вопроса** | **349 вопросов** |
| социальное обеспечение, материальная помощь | 88 | 86 |
| работа мед. учреждений и их сотрудников | 21 | 25 |
| лечение и оказание медицинской помощи | 7 | 24 |
| безработица, биржа труда, трудоустройство | 8 | 8 |
| санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок | 6 | 6 |
| права и обязанности родителей и детей | 1 | 4 |
| детские дошкольные воспитательные учреждения | 2 | 3 |
| медицинское обслуживание сельских жителей | 3 | 4 |
| **Экономика** | **230 вопросов** | **290 вопросов** |
| благоустройство территорий | 68 | 52 |
| выделение земельных участков под строительство | 20 | 4 |
| выделение земельных и имущественных паев | 3 | 2 |
| земельные споры | 18 | 27 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 30 | 31 |
| работа городского и пассажирского транспорта | 5 | 10 |
| газификация поселений | 10 | 22 |
| торговля и органы местного самоуправления | 5 | 6 |
| **Государство, общество, политика** | **40 вопросов** | **58 вопросов** |
| уплата налогов | 0 | 2 |
| запросы об архивных данных | 6 | 2 |
| работа органов исполнительной власти | 1 | 5 |
| право на льготы и социальное обеспечение, установленное законодательством РФ | 2 | 4 |
| государственные награды | 2 | 2 |
| награды и почетные звания | 1 | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **11 вопросов** | **29 вопросов** |
| паспортная система | 3 | 5 |
| конфликты на бытовой почве | 3 | 5 |
| исполнение судебных решений | 0 | 5 |
| памятники воинам, воинские захоронения | 1 | 3 |

Одним из приоритетных направлений работы с населением в Администрации Белокалитвинского района является организация личных приёмов граждан Главой района и заместителями.

За 2017 год главой Администрации района принято 100 граждан, заместителями главы Администрации – 191.

К руководству Администрации района граждане обращались по вопросам переселения из ветхого, аварийного жилья, благоустройства территории, оказания адресной социальной помощи на дорогостоящее лечение, коммунального хозяйства. Тематика устных обращений в целом аналогична письменным.

С 1 июля 2017 года вступил в законную силу Указ Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее по тексту Указ) на территории Российской Федерации, в рамках реализации которого в Администрации Белокалитвинского района и администрациях поселений выполнена следующая работа:

- осуществлено подключение к ССТУ.РФ через ВипНет координатор;

- установлено программное обеспечение;

- проведено обучение сотрудников администраций городских и сельских поселений Белокалитвинского района, ответственных за работу с обращениями граждан;

- во всех администрациях поселений Белокалитвинского района приступили к вводу данных по поступившим обращениям от граждан.

В соответствии с Указом государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения ежемесячно представляют в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В целях реализации права граждан на личное обращение в отчетном периоде был организован и проведен общеобластной тематический прием граждан в режиме видео-конференц-связи, посвященный Году экологии. В проведении мероприятия участвовали: Правительство Ростовской области, министерства природных ресурсов и экологии, жилищно-коммунального хозяйства, административная инспекция Ростовской области, администрации муниципальных образований региона. Вопросы от жителей Белокалитвинского района в формате видео-конференц-связи адресовались в Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области, и Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области. Для связи использовался закрытый информационный ресурс в сети «Интернет» - сайт «ССТУ.РФ», на котором размещен единый электронный справочник. Так, в Министерство природных ресурсов и экологии Ростовской области граждане обращались по вопросам финансирования мероприятий по проведению разведки подземных вод и подсчета водных запасов, расчистки рек в Белокалитвинском районе, получения посадочного материала для древонасаждения. Вопрос, адресованный в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области, касался качества питьевой воды на территории Белокалитвинского района. На ряд вопросов были даны ответы немедленно, а часть обращений принята к рассмотрению.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации «О проведении единого Общероссийского дня приёма граждан в День Конституции Российской Федерации», 12 декабря 2017 года в Администрации Белокалитвинского района и во всех поселениях района состоялся прием граждан, в ходе которого было принято 180 человек, в том числе в режиме видео-конференц-связи - 135 человек.

Непосредственно главой Администрации Белокалитвинского района О.А. Мельниковой принято 10 человек. В ходе приема положительно решены следующие вопросы:

- выплата денежной компенсации затрат на газификацию жилья;

- выделение средств на капитальный ремонт спортзала Крутинской СОШ;

- оказание адресной социальной помощи в связи с пожаром;

- исправление профиля грунтовой дороги по ул. У. Громовой г. Белая Калитва;

- оказание содействия в подключении МКД в п. Сосны к центральному водопроводу;

Подобные приемы позволяют гражданам, находясь в одном месте, оперативно получать нужную информацию по теме обращения.

По поручению Губернатора Ростовской области продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с информационными группами Администрации района. Всего проведено 36 встреч с населением, на которых присутствовало 3001 человек. На выездных приемах были рассмотрены вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, медицинского обслуживания, социального обеспечения, электроснабжения и водоснабжения, порядка расчета и оплаты ЖКУ, благоустройства территорий. Выездные приемы необходимы для жителей района в целях более оперативного и эффективного разрешения вопросов различного уровня.

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что из общего числа рассмотренных вопросов решено положительно 435 (35%). По 797 вопросам даны обоснованные разъяснения, указаны сроки и возможности исполнения.

Администрацией Белокалитвинского района принимаются меры, направленные на достижение положительного результата рассмотрения по обращениям граждан:

- завершено переселение граждан из аварийных домов, признанных таковыми до 01.01.2012. Предоставлено жилье 39-ти семьям стоимостью более 38-ти млн. рублей. Также предоставлено жилье 150-ти семьям, переселенных из домов, грозящих обрушением;

- приобретено жилье 5 ветеранам Великой Отечественной войны;

- выданы субсидии для приобретения жилья 4-м молодым семьям, 2-м семьям, работающим и проживающим в сельской местности и 1-му ветерану боевых действий;

- построен водопровод по ул. Верхняя г. Белая Калитва;

- в хуторе Гусынка Ильинского сельского поселения по улице Хуторской выполнены работы по распределению нагрузок и замене проводов, в результате чего качество электроснабжения доведено до нормативного;

- в хуторах Семимаячный, Грушевка и Казьминка был выполнен ремонт четырех трансформаторных подстанций, завершен ремонт электролиний низкого напряжения протяженностью 1,5 км;

- выполнены работы по улучшению электроснабжения в Богураевском сельском поселении по улицам Нижняя, Школьная, Теплая, Центральная: заменены аварийные опоры линий электропередач и 1 км электролиний, качество электроснабжения доведено до нормативного;

- завершено строительство и введен в эксплуатацию межпоселковый газопровод от газораспределительной станции Шолоховский (Горняцкий) к хутору Гусынка с отводами к селу Литвиновка и хуторам Рудаков, Ленина, Титов, Кочевань, Кононов, Корсунка, Демишев и Головка общей протяженностью более 60 км;

- проведена разработка проектной документации на строительство водопровода в хуторе Нижнепопов;

- выполнены работы по: обустройству тротуара по ул. Заводская г. Белая Калитва, по капитальному ремонту автодороги по ул. Дзержинского, г. Белая Калитва.

Все обращения, поступающие в Администрацию района, рассматриваются объективно и в установленные сроки.

Администрация района принимает меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, устранению причин, порождающих жалобы и негативные обращения, и всегда открыта для конструктивных предложений по улучшению деятельности.