ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в первом полугодии 2016 года

Работа с обращениями граждан все больше обретает статус одного из приоритетных направлений в деятельности Администрации Белокалитвинского района.

В первом полугодии 2016 года в Администрацию района поступило 485 обращений из них 331 письменное обращение и 154 устных обращений. По сравнение с такимже периодом 2015 года количество обращений уменьшилось на 65.

Из вышестоящих органов в Администрацию района для рассмотрения направлено179обращений, в том числе из:

- Правительства Ростовской области – 112 обращений;

- Министерств Ростовской области –35 обращений;

- депутаты всех уровней – 3 обращения,

- Госжилинспекции Ростовской области- 8 обращений;

- прокуратуры -12 обращений;

- от Уполномоченного по правам человека Ростовской области – 8 обращений.

По территориальной принадлежности активность граждан на тысячу населения составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Администрации поселений |  6 мес.2015 года | 6 мес.2016года |
| кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения | кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения |
| Белокалитвинское городское поселение | 236 | 5.5 | 201 | 4.8 |
| Синегорское сельское поселение | 71 | 8.5 | 48 | 6.4 |
| Коксовское сельское поселение | 63 | 7.8 | 40 | 5 |
| Горняцкое сельское поселение | 61 | 6.4 | 55 | 6.3 |
| Шолоховское городское поселение | 41 | 5.1 | 37 | 4.9 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 8 | 3.3 | 6 | 3 |
| Литвиновское сельское поселение | 8 | 2.9 | 14 | 5.8 |
| Богураевское сельское поселение | 10 | 2.2 | 12 | 3 |
| Ильинское сельское поселение | 6 | 2.0 | 7 | 2.7 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 6 | 1.9 | 30 | 11 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 22 | 1.9 | 10 | 2.3 |
| Рудаковское сельское поселение | - | - | 2 | 0.8 |

Поступившие обращения граждан в обязательном порядке рассматриваются, анализируются, доводятся до сведения руководства и направляются для исполнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Анализ тематики письменных и устных обращений граждан позволил выявить самые важные группы вопросов, волнующих жителей района:**основной темой** обращений остается; жилищно- **коммунальное хозяйство** – 258 обращений (53%), из них наиболее часто обращаются по поводу переселения из ветхого и аварийного жилья, обеспечения жильем и др., с насущными проблемами по оплате за коммунальные услуги, санитарное состояние и благоустройство населенных пунктов, ремонт муниципального жилищного фонда и др.

На втором месте вопросы **социального обеспечения** – 143 (29%): оказание материальной помощи, обеспечение населения изделиями медицинского назначения, работа медицинских учреждений, лечение и оказание медицинской помощи, обеспечение санаторно-курортным лечением и др.

По-прежнему остаются актуальными вопросы:

- выделение земельных участков под индивидуальное строительство -15 (3%);

- эксплуатации и ремонта дорог-11 (2%) обращений;

-приватизация земельных участков-6 (1%) обращений;

- транспортного обслуживания населения-5(1%) обращений;

- земельные споры -3 обращения (1%) и др.

Работа с обращениями граждан позволяет выявить болевые точки, проблемы, над которыми необходимо работать. Причины обоснованных обращений, результаты рассмотрения анализируются на планерных совещаниях, проблемные вопросы, затрагивающие жизнеобеспечение района, обсуждаются и освещаются в средствах массовой информации.

Должностными лицами и специалистами Администрации Белокалитвинского района организована работа по учету, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан, адресованных на имя руководителя и должностных лиц Администрации района, проводится личный прием граждан. Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, прием населения ведут должностные лица и специалисты структурных подразделений Администрации района. Информация о местах приема, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте Администрации Белокалитвинского района и в помещении Администрации района.

В целях оптимизации взаимодействия органов местного самоуправления с жителями района Глава района и её заместители проводили выездные приемы граждан в поселениях района. О месте и времени приема граждан жители поселений заблаговременно информировались.Практика показала, что выездные приемы необходимы для жителей района в целях более оперативного и эффективного разрешения вопросов различного уровня.

По результатам рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2016 года гражданам было направлено 324 ответа разъяснительного характера. Количество ответов с результатом рассмотрения «поддержано» составило 98. (отремонтирована кровля по адресу г. Белая Калитва, бульвар 50 лет Победы, д.11, п. Горняцкий, ул. Мира, д.50, выполнены работы по ремонту контейнерной площадки вблизи дома № 9 по ул. Чернышевского, по чистке подвала по ул. Калинина, д. 23, по обрезке деревьев по ул. Первомайской в г. Белая Калитва, выделено помещение для размещения аптеки в амбулатории с. Литвиновка).На рассмотрении находится 63 обращения.

В целях информирования населения и снижения активности обращений граждан в местных средствах массовой информации регулярно публикуется информация об изменениях, произошедших в действующем законодательстве в области жилищной политики и земельных отношений, в сферах жилищно-коммунального хозяйства и социальной поддержки населения. В общественно-политической газете «Перекресток» и в газете «Муниципальный вестник» публикуются нормативные правовые акты Главы района и Администрации района, принятые в данных сферах, и размещаются на официальном сайте Администрации Белокалитвинского района.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Для того, чтобы сделать деятельность Администрации Белокалитвинского района предельно прозрачной и доступной для населения района, используются все информационные ресурсы – газеты, телевидение, радио и Интернет.