**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Белокалитвинского района**

**с обращениями граждан (физических лиц),**

**организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления**

**(обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за первое полугодие 2020 года**

Право на обращение в органы государственной власти и местного самоуправления является неотъемлемым правом человека и гражданина в Российской Федерации. В демократическом государстве граждане не просто пассивно исполняют веления государства, они выступают как активная, инициативная сила. В соответствии со статьей 33 Конституции РФ граждане вправе обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Закрепленное в Основном законе право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, одной из форм участия граждан в управлении делами государства.

В первом полугодии 2020 года в Администрацию Белокалитвинского района принято к рассмотрению 573 письменных и устных обращения, за аналогичный период прошлого года обращений было 570.

В Администрацию Белокалитвинского района непосредственно от граждан поступило 343 обращения, из других органов власти направлено 230 обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  №№ | Наименованиевышестоящих органов власти, других организаций | Сравнительный период |
| п/п |  | 6 месяцев2019г. | 6 месяцев2020 г. | уменьш., увелич. (ед.)  |
| 1  | Правительство РО, из них направлено из Управления Президента РФ  | 120 54 | 124  53  | +4 -1  |
| 2  | Депутаты всех уровней  | 19  | 17  | -2  |
| 3  | Белокалитвинская городская прокуратура   | 49  | 49  | =  |
| 4  | Министерства Ростовской области | 49  | 40  | -9  |
|  | Итого | 237 | 230 | -7 |

По территориальной принадлежности активность граждан, воспользовавшихся правом на обращение, на тысячу населения выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Администрации поселений  | 6 мес. 2019 года | 6 мес. 2020 года | Уменьшение/увеличениев единицах |
| Кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения | Кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения |
| Белокалитвинскоегородское поселение  | 294 | **7.3** | 298 | **7.4** | +4 |
| Богураевскоесельское поселение  | 11 | 2.8 | 10 | 2.6 | -1 |
| Горняцкоесельское поселение  | 38 | 4.6 | 39 | 4.7 | +1 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение  | 6 | 3.0 | 9 | 4.5 | +3 |
| Ильинскоесельское поселение  | 9 | 3.6 | 4 | 1.6 | -5 |
| Коксовскоесельское поселение  | 39 | 5.1 | 51 | **6.6** | +12 |
| Краснодонецкоесельское поселение  | 8 | 3.1 | 5 | 2.0 | -3 |
| Литвиновскоесельское поселение  | 9 | 3,9 | 9 | 3.9 | = |
| Нижнепоповскоесельское поселение  | 23 | 5.5 | 20 | 4.8 | -3 |
| Рудаковскоесельское поселение  | 8 | 3.2 | 4 | 1.7 | -4 |
| Синегорскоесельское поселение  | 52 | **7.2** | 39 | 5.4 | -13 |
| Шолоховскоегородское поселение  | 48 | **6.6** | 49 | **6.7** | +1 |
| Иногородние  | 25 |  | 36 |  | +11 |
| Итого  | 570 | 6.3 | 573 | 6.3 | +3 |

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года в 2020 году по-прежнему высокой остается активность жителей Белокалитвинского и Шолоховского городских поселений, соответственно: 7,4 и 6,7.

Значительно увеличилась активность в Коксовском сельском поселении: в 2019 году – 5,1; в 2020 году – 6,6, превысив районный показатель активности (6,3). Повышение количества заявлений обусловлено в большей степени субъективными причинами, активностью конкретных граждан, которые несмотря на разъяснения стремятся добиться положительного решения своего вопроса, в связи с чем использовали свое право на обращение многократно.

При этом в Синегорском сельском поселении активность снизилась: в 2019 году – 7,2; в 2020 году - 5,4.

В других поселениях Белокалитвинского района активность граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года изменилась незначительно и не превысила районный показатель.

Все поступившие обращения распределяются в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 6 мес. 2019г. | 6 мес. 2020г. | изменение |
| Жилищно-коммунальная сфера  | 194 | 164 | - 30 |
| Экономика  | 167 | 134 | - 33 |
| Социальная сфера  | 227 | 219 | - 8 |
| Государство, общество, политика  | 44 | 53 | + 9 |
| Оборона, безопасность, законность  | 11 | 38 | + 27 |
| Итого  | 643 | 608 | 35 |

В обращениях граждане стали чаще задавать вопросы о функционировании государственных органов и органов местного самоуправления, об обеспечении безопасности, общественного порядка и законности действий и решений как частных, так и должностных лиц.

По-прежнему, остаются актуальными вопросы, относящиеся к социальной сфере: оказание материальной помощи, выплата пособий и компенсаций, работа медицинских учреждений и их сотрудников, обеспечение лекарственными препаратами и др.

Интерес жителей района к вопросам экономической и жилищно-коммунальной сфер немного снизился. Однако, как и прежде, указанные темы входят в «тройку лидеров».

Несмотря на пандемию все органы государственной власти и местного самоуправления продолжали и продолжают свою работу.

В ходе организованных в первом полугодии 2020 года личных приемов граждан, в том числе проведенных во время работы информационных групп, поступило 115 обращений (первое полугодие 2019 года - 166 обращений).

За первое полугодие 2020 года главой Администрации района принято 58 заявителей. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество принятых граждан увеличилось на 25.

Заместителями главы Администрации Белокалитвинского района в ходе личных приемов принято 57 человек. Большинство заявителей (33) обращаются к заместителю главы Администрации района по социальным вопросам.

В период введения режима повышенной готовности на территории Ростовской области, связанного с противодействием распространения коронавирусной инфекции, с целью обеспечения прав граждан на обращение в органы местного самоуправления Администрацией Белокалитвинского района было принято решение о применении дистанционного формата работы с заявлениями граждан.

Гражданам предложено направлять свои обращения в письменной форме по адресу: г. Белая Калитва, ул. Чернышевского, 8, или на электронный адрес: bk-admin@kalitva.donpac.ru.

Для решения насущных проблем местных жителей главой и должностными лицами Администрации Белокалитвинского района были проведены интерактивный прием и прямые телефонные линии.

Главой Администрации района проведен интерактивный прием в формате видеоконференцсвязи. На линию вышли шесть заявителей из Белокалитвинского и Шолоховского городских поселений, а также Горняцкого, Литвиновского и Синегорского сельских поселений. В основном, гражданами были заданы вопросы, касающиеся благоустройства поселений, в которых они проживают.

Также главой Администрации Белокалитвинского района была проведена прямая телефонная линия, в ходе которой граждане активно пользовались возможностью лично задать свой вопрос, высказать мнение, внести предложение по интересующим их темам. В телефонном режиме поступило 21 обращение. Наиболее активными были жители г. Белая Калитва, от них поступило 14 звонков. Также обращения поступили из Шолоховского городского, Горняцкого, Грушево-Дубовского, Ильинского, Коксовского, Нижнепоповского сельских поселений.

Данная практика была продолжена, и следующую «прямую линию» с жителями района провели заместители главы Администрации района и главы администраций городских и сельских поселений. К представителям органов местного самоуправления дозвонились более 50 заявителей. В этот прием активность проявили жители Белокалитвинского и Шолоховского городских поселений, Коксовского, Синегорского и Рудаковского сельских поселений.

Жители района обращались за решением проблем жилищно-коммунального хозяйства, газификации и водоснабжения, благоустройства, состояния дорог и безопасности дорожного движения. Кроме того, белокалитвинцы звонили для получения разъяснений относительно оказания адресной социальной помощи и социальных услуг. Актуальными являлись вопросы, касающиеся правил поведения и порядка перемещения в период пандемии и действия ограничительных мер.

Главной задачей диалога в дистанционном формате между людьми и местными органами власти являлось получение информации о реальном положении дел и принятие необходимых мер для решения возникших вопросов. Все поступившие обращения были взяты на контроль для проработки и рассмотрения перспектив положительного решения.

Жители Белокалитвинского района, ставшие участниками приемов, отметили удобство подобного формата общения. Они могли лично задавать волнующие их вопросы, находясь при этом в безопасных и комфортных условиях.

Таким образом, пандемия и режим самоизоляции не стали для Белокалитвинского района, форс-мажорным обстоятельством, которое не позволяет гражданам реализовать свои права.

Анализ работы с обращениями граждан показал, что в настоящее время граждане реализуют свое право на обращение не только с целью восстановления и защите нарушенных прав, но и для получения разъяснений.

По итогам рассмотрения обращений на 371 заявление подготовлены ответы разъяснительного характера, 151 обращение поддержано.

Администрация Белокалитвинского района продолжает успешно проводить мероприятия, направленные на улучшение жилищных условий граждан. Так, за первое полугодие 2020 года 29 молодым семьям вручены сертификаты на приобретение жилья.

Кроме того, в рамках реализации положений Постановления Правительства РФ от 24.12.2004г. № 840 «О перечне мероприятий по реструктуризации угольной промышленности и порядке их финансирования», и Правил предоставления межбюджетных трансфертов на реализацию программ местного развития и обеспечение занятости для шахтерских городов и поселков, утвержденными Постановлением Правительства от 13.07.2005г. № 428, Администрацией Белокалитвинского района переселено 37 семей за счет средств федерального бюджета, выделяемых на переселение граждан, проживающих в ветхом жилом фонде, ставшим непригодным для проживания по критериям безопасности в результате ведения горных работ на ликвидированных шахтах, содействия в приобретении жилья, отвечающего требованиям, предъявляемым к жилому помещению.

Также решены следующие вопросы:

- проведен ремонт дороги по ул. Совхозной и ул. Вахрушева в г. Белая Калитва;

- выполнены работы по профилированию с частичной подсыпкой фалом грунтовой дороги по ул. Логовая в г. Белая Калитва;

- выполнены работы по ямочному ремонту автомобильных дорог площадью 150м2 «р.п. Шолоховский – п. Горняцкий» и площадью 120м2 «подъезд от трассы М-21 Волгоград – Каменск- Шахтинск до п. Русичи»;

- осуществлен ремонт памятника «Шахтерам Дона посвящается» в р.п. Шолоховский;

- выполнены внутренние ремонтные работы левого крыла здания МБУК Белокалитвинского района «Дворец культуры им. В.П. Чкалова»;

- выделены денежные средства на приобретение новых сценических костюмов для хора ветеранов;

- восстановлено освещение на очистных сооружениях канализации ТАБС-275 п. Шолоховский;

- выполнены работы по замене аварийного электрического провода на опорах линий электропередач, расположенных в районе д. 15 и д. 17 по ул. Лобачевского в п. Ясногорка;

- завершены работы по реконструкции воздушных линий электропередач 0,4 кВ в х. Ленин;

- произведены работы по обустройству контейнерных площадок для сбора твердых коммунальных отходов в п. Ясногорска и п. Сосны;

- проведена прочистка канализационных колодцев и сетей по адресу: г. Белая Калитва, ул. Дзержинского, д. 14/11;

- произведены работы по кронированию деревьев по ул. Центральной в с. Литвиновка;

- выполнены работы по покосу газонов по ул. Коммунистической г. Белая Калитва;

- осуществлен отлов агрессивных безнадзорных собак в г. Белая Калитва;

- оказана социальная и материальная помощь гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

Администрация Белокалитвинского района в условиях сохраняющейся угрозы распространения COVID-19 принимает все необходимые меры для своевременного и всестороннего рассмотрения обращений граждан.

Управляющий делами

Администрации Белокалитвинского района Л.Г. Василенко

Белова Н.А., Зотова В.В. 2-54-52