**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Белокалитвинского района**

**с обращениями граждан (физических лиц),**

**организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления**

**(обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за девять месяцев 2020 года**

Закрепленное в Конституции РФ право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления представляет собой способ осуществления и охраны прав и свобод граждан. Данное право является своеобразным средством общественного контроля над деятельностью органов власти.

За 9 месяцев 2020 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 841 письменное и устное обращений, за аналогичный период прошлого года обращений было 878.

В Администрацию Белокалитвинского района непосредственно от граждан поступило 471 обращение, из других органов власти направлено 370 обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  №№ | Наименованиевышестоящих органов власти, других организаций | Сравнительный период |
| п/п |  | 9 месяцев2019г. | 9 месяцев2020 г. | уменьш., увелич. (ед.)  |
| 1  | Правительство РО, из них направлено из Управления Президента РФ  | 176 86 | 185  77  | +9 +9  |
| 2  | Депутаты всех уровней  | 23 | 32 | +9  |
| 3  | Белокалитвинская городская прокуратура   | 84  | 62  | -22  |
| 4  | Министерства Ростовской области | 67 | 87  | +20  |
| 5 | Госжилинспекция  | 5 | 4 | -1 |
|  | Итого | 355 | 370 | +15 |

В течение 9 месяцев 2020 года рассмотрено 119 обращений, поступивших в ходе личных приёмов граждан, в том числе проведенных во время работы информационных групп. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении норм действующего законодательства и порядке их применения.

Введенный на территории Ростовской области режим повышенной готовности, в целях противодействия распространения коронавирусной инфекции оказал влияние на общую характеристику обращений граждан. Так, для обеспечения прав граждан на обращение в органы местного самоуправления Администрацией Белокалитвинского района было принято решении о применении дистанционного формата работы с заявлениями. Гражданам предложено направлять свои обращения в письменной форме по адресу: г. Белая Калитва, ул. Чернышевского, 8, или на электронный адрес: bk-admin@kalitva.donpac.ru. Поэтому основная часть обращений поступает именно в письменном виде. За 9 месяцев 2020г. общее количество таких обращений составило 722.

Средний показатель активности жителей Белокалитвинского района, воспользовавшихся правом на обращение, на тысячу населения за 9 месяцев 2020 года составил 9.4. На показатель активности граждан в городских и сельских поселениях района влияет общая численность населения и наличие территориальных вопросов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Администрации поселений  | 9 мес. 2019 года | 9 мес. 2020 года | Уменьшение/увеличениев единицах |
| Кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения | Кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения |
| Белокалитвинскоегородское поселение  | 440 | **10.9** | 403 | **10.1** | -33 |
| Богураевскоесельское поселение  | 19 | 5.0 | 28 | 7.4 | +9 |
| Горняцкоесельское поселение  | 58 | 7.0 | 63 | 7.9 | +5 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение  | 10 | 5.0 | 26 | **13.0** | +16 |
| Ильинскоесельское поселение  | 21 | 8.4 | 13 | 5.4 | -8 |
| Коксовскоесельское поселение  | 73 | 9.4 | 60 | 7.9 | -13 |
| Краснодонецкоесельское поселение  | 13 | 5.2 | 15 | 6.0 | +2 |
| Литвиновскоесельское поселение  | 12 | 5.2 | 10 | 4.3 | -2 |
| Нижнепоповскоесельское поселение  | 33 | 7.9 | 33 | 7.9 | = |
| Рудаковскоесельское поселение  | 9 | 3.8 | 6 | 2.5 | -3 |
| Синегорскоесельское поселение  | 86 | **11.9** | 68 | **9.7** | -18 |
| Шолоховскоегородское поселение  | 70 | **9.9** | 60 | 8.2 | -10 |
| Иногородние  | 34 |  | 56 |  | +22 |
| Итого  | 878 | 9.7 | 841 | 9.4 | -37 |

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года в 2020 году по-прежнему высокой остается активность жителей Белокалитвинского городского поселения Синегорского сельского поселения, соответственно: 10,1 и 9,7.

Значительно выросла активность в Грушево-Дубовском сельском поселении: в 2019 году – 5,0; в 2020 году – 13,0, превысив районный показатель активности (9,4). Повышение количества заявлений обусловлено в большей степени субъективными причинами, активностью конкретных граждан, которые несмотря на разъяснения стремятся добиться положительного решения своего вопроса, в связи с чем использовали свое право на обращение многократно.

В других поселениях Белокалитвинского района активность граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года изменилась незначительно и не превысила районный показатель.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределяются в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 9 мес. 2019г. | 9 мес. 2020г. | изменение |
| Жилищно-коммунальная сфера  | 318 | 251 | - 67  |
| Экономика  | 268 | 232 | - 36 |
| Социальная сфера  | 315 | 302 | - 13 |
| Государство, общество, политика  | 65 | 75 | + 10 |
| Оборона, безопасность, законность  | 18 | 47 | + 29 |
| Итого  | 984 | 907 | -77 |

Анализ поступивших обращений показывает, что наиболее актуальными являются вопросы, связанные с социальной сферой (302): оказание материальной помощи, выплата пособий и компенсаций, работа медицинских учреждений и их сотрудников, обеспечение лекарственными препаратами и др.

Белокалитвинцев по-прежнему заботит жилищно-коммунальная сфера (251): переселение из ветхого, аварийного жилья, улучшение жилищных условий, оплата жилищно-коммунальных услуг, ремонт жилых помещений МКД и др.

Продолжают вызывать интерес вопросы, связанные с экономическим блоком (232): строительство и ремонт дорог, комплексное благоустройство, уличное освещение, газификация и др.

В обращениях граждане стали чаще задавать вопросы о функционировании государственных органов и местного самоуправления, об обеспечении безопасности, общественного порядка и законности действий и решений как частных, так и должностных лиц.

Мониторинг работы с обращениями граждан показал, что в настоящее время граждане реализуют свое право на обращение не только с целью восстановления и защите нарушенных прав, но и для получения разъяснений.

По итогам рассмотрения обращений на 535 заявлений подготовлены ответы разъяснительного характера, 265 обращений поддержано.

Администрация Белокалитвинского района продолжает успешно проводить мероприятия, направленные на улучшение жилищных условий граждан. Так, за девять месяцев 2020 года в соответствии с муниципальной программой Белокалитвинского района «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Белокалитвинского района» заключено договоров на переселение и переселено 69 семей, 29 молодым семьям вручены сертификаты на приобретение жилья.

В рамках реализации положений Постановления Правительства РФ от 24.12.2004г. № 840 «О перечне мероприятий по реструктуризации угольной промышленности и порядке их финансирования», и Правил предоставления межбюджетных трансфертов на реализацию программ местного развития и обеспечение занятости для шахтерских городов и поселков, утвержденными Постановлением Правительства от 13.07.2005г. № 428, Администрацией Белокалитвинского района предоставлено 53 социальных выплат за счет средств федерального бюджета в целях оказания гражданам, проживающим в ветхом жилом фонде, ставшем непригодным для проживания по критериям безопасности в результате ведения горных работ на ликвидированных шахтах, содействия в приобретении жилья, отвечающего требованиям, предъявляемым к жилому помещению.

Также решены следующие вопросы:

- проведен ремонт дороги в г. Белая Калитва по ул. Совхозной, ул. Вахрушева, ул. Социалистической, ул. Л. Толстого;

- выполнены работы по профилированию с частичной подсыпкой фалом грунтовой дороги в г. Белая Калитва по ул. Логовая;

- выполнен ремонт дороги к школе в с. Литвиновка Белокалитвинского района;

- выполнены работы по ямочному ремонту автомобильных дорог площадью 150м2 «р.п. Шолоховский – п. Горняцкий» и площадью 120м2 «подъезд от трассы М-21 Волгоград – Каменск-Шахтинск до п. Русичи»;

- осуществлен ремонт памятника «Шахтерам Дона посвящается» в р.п. Шолоховский;

- выполнены внутренние ремонтные работы левого крыла здания МБУК Белокалитвинского района «Дворец культуры им. В.П. Чкалова»;

- выделены денежные средства на приобретение новых сценических костюмов для хора ветеранов;

- восстановлено освещение на очистных сооружениях канализации ТАБС-275 п. Шолоховский;

- выполнены работы по устройству шести фонарей уличного освещения в г. Белая Калитва по ул. Калинина в районе дома № 18;

- выполнены работы по замене аварийного электрического провода на опорах линий электропередач, расположенных в п. Ясногорка по ул. Лобачевского в районе д. 15 и д. 17;

- завершены работы по реконструкции воздушных линий электропередач 0,4 кВ в х. Ленин;

- произведены работы по обустройству контейнерных площадок для сбора твердых коммунальных отходов в п. Ясногорска и п. Сосны;

- проведена прочистка канализационных колодцев и сетей по адресу: г. Белая Калитва, ул. Дзержинского, д. 14/11;

- выполнены работы по замене водопровода в п. Коксовый по ул. Свердлова;

- произведены работы по кронированию деревьев в с. Литвиновка по ул. Центральной;

- выполнены работы по покосу газонов по ул. Коммунистической г. Белая Калитва;

- осуществлен отлов агрессивных безнадзорных собак в г. Белая Калитва;

- оказана социальная и материальная помощь гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

Вся работа с обращениями граждан в Администрации Белокалитвинского района построена на ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов. Поэтому постоянно ведется деятельность по улучшению качества работы с обращениями граждан, ее совершенствованию и достижению положительных результатов по итогам рассмотрения заявлений.

И.о. управляющго делами

Администрации Белокалитвинского района Л.А. Леонова

Белова Н.А. 2-54-52