ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за  первый квартал 2019 года.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](https://clck.yandex.ru/redir/nWO_r1F33ck?data=NnBZTWRhdFZKOHQxUjhzSWFYVGhXZnRhVXNaZDk3aEYxb0tjU0x3ZXdrS2ZiZEVqZTZJcU9PTHFsV3BRMUMyRGo5TXVaMXlEbEhXdHNnUUxSLUdodWdCbjVMS195X29oUV9GWWxVakpGemZnZ3M0dnB0N3RrbzkzSEMwd1lhZU5tVk5Xb3JpTzYwOTNjWm0zcjBvQjMwWE9KOGdWLUQteW8weTNaNWRTXzFjOHF5b3p3aVZ0M2JNaVlCeVJmd3FtU01HNnF6dUEtTG8&b64e=2&sign=e71df6caf0dcb978c347e3970d56ab8d&keyno=17).

В первом квартале 2019 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 272 обращения, из них 199 письменных и 73 устных, полученных в ходе проведения личных приемов главы Администрации района и заместителей, что на 83 обращения меньше, чем за аналогичный период прошлого года (355 обращений).

Все обращения граждан, поступившие в первом квартале 2019 года на имя главы Администрации Белокалитвинского района, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии со ст.9, указанного закона обращение, поступившее в орган местного самоуправления, подлежит обязательному рассмотрению.

 Жители Белокалитвинского района обращаются за решением вопросов не только в Администрацию района, но и в другие органы власти, а именно:

В Правительство Ростовской области, Белокалитвинскую городскую прокуратуру, к депутатам всех уровней и т.д., так за истекший период поступило обращений из:

- Правительства РО -60 обращений в том числе из Администрации Президента РФ 32 обращения (в 2018году-77 обращений, из Администрации Президента 44);

 - Министерств РО -18 обращений (2018год-35 обращений);

- депутатов всех уровней -8 обращений ( 2018 год-5 обращений);

- прокуратуры -23 обращений ( 2018 год -17 обращений);

- Госжилинспекции РО -1 обращение ( 2018 год -2 обращения).

Если анализировать обращения по территориальному признаку, то наибольшее количество обращений в 1 квартале 2019 года поступило от жителей Белокалитвинского городского поселения (137 обращений), затем Шолоховское городское поселение (28 обращений), Синегорского сельского поселения (24 обращения), Администрация Коксовского сельского поселения (21 обращение) и т.д.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Поступилообращений | ПравительствоРО | МинистерствоРО | Администрация Президента РФ |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| Белокалитвинское городское поселение | 143 | 137 | 19 | 10 | 18 | 9 | 20 | 22 |
| Шолоховского городского поселения | 20 | 28 | 3 | 6 | 6 | 2 | 8 | 3 |
| Коксовскогосельского поселения | 68 | 21 | 3 | 3 | 4 | 0 | 6 | 3 |
| Горняцкого сельского поселения | 20 | 19 | 2 | 2 | 0 | 1 | 4 | 3 |
| Синегорскогосельского поселения | 27 | 24 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 |
| Нижнеповскогосельского поселения | 9 | 9 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Ильинского сельского поселения | 3 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Богураевскогосельского поселения | 15 | 5 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 |
| Краснодонецкогосельскогопоселения | 20 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Литвиновского сельского поселения | 9 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рудаковского сельского поселения | 8 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Грушево-Дубовского сельского поселения | 7 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Иногородние | 6 | 12 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| Итого | 355 | 272 | 33 | 28 | 35 | 18 | 44 | 32 |

 Повышение эффективности деятельности муниципальной власти невозможно достичь без постоянного диалога с населением и контроля принимаемых решений.

**В Администрации Белокалитвинского района в 1 квартале 2019 года** проводилась работа по организации личных, а также выездных приемов, осуществляемых главой Администрации района и заместителями, в ходе которых жители района могли напрямую задавать волнующие их вопросы. Приемы проводились согласно разработанных и утвержденных графиков, которые размещены на сайте Администрации http://kalitva-land.ru.

В ходе личных приёмов, в том числе в ходе работы информационных групп рассмотрено **73** обращения.

Кроме того, во исполнение поручения Губернатора Ростовской области заместителями главы Администрации района, в соответствии с утвержденным графиком, осуществляются тематические приемы граждан на базе общественной приемной Губернатора Ростовской области.

Так в 1 квартале 2019 года заместителем главы Администрации района по жилищно-коммунальному хозяйству был проведен прием граждан, в ходе которого принято 7 человек.

 В рамках осуществления полномочий по муниципальному жилищному контролю, жилищными инспекторами Администрации Белокалитвинского района за отчетный период было рассмотрено 46 обращений. (в 2018 году 70 обращений).

 Анализ письменных и устных обращений граждан показывает, что тематика обращений соответствует вопросам местного значения и на протяжении последних лет остается неизменной.

 В отчетном периоде в обращениях граждан содержалось 290 вопросов, которые распределены по пяти тематическим разделам:

1. Жилищно-коммунальная сфера - 99 вопросов, (в 2018 г -142 вопроса);
2. Социальная сфера - 98 вопросов, (в 2018 г – 105 вопросов);
3. Экономика – 68 вопросов, (в 2018 г – 86 вопросов);
4. Государство, общество, политика – 18 вопросов, (в 2018 г – 15 вопросов);
5. Оборона, безопасность, законность – 7 вопросов. (в 2018 г – 7 вопросов).

 Распределение обращений, поступивших в Администрацию Белокалитвинского района в 1 квартале 2019 года, по основным тематическим разделам



Наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 99 - это:

 - переселение из ветхого жилья;

-предоставление жилого помещения по договору социального найма; содержание общего имущества (канализации, вентиляции, кровли);

-оплата жилищно-коммунальных услуг и другие.

 Также население беспокоит факт неуклонного роста тарифов за ЖКХ на фоне низкого качества предоставляемых услуг, задержки перерасчётов за недопоставленные услуги, актуальны вопросы, связанные с введением новых правил обращений с твердыми коммунальными отходами на территории Белокалитвинского района.

 Немалым по численности является тематический блок обращений социального направления **-** 98 обращений**,** это такие вопросы как:

 -жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников;

-оказание адресной социальной помощи; 46 обращений

-трудоустройство;

-лекарственное обеспечение;

-права и обязанности родителей и детей.

По-прежнему актуальными остаются вопросы экономики - 68 обращений:

- эксплуатации и ремонта дорог;

- газификации;

- благоустройство;

-дорожное хозяйство и др.

 Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан, является полное, всестороннее и качественное рассмотрение запросов и контроль за соблюдением сроков исполнения, в соответствии с действующим законодательством.

В отчетном периоде все обращения в Администрацию Белокалитвинского района рассмотрены в установленный законом срок.

По результатам рассмотрения положительное решение принято по 68 обращениям, даны ответы разъяснительного характера по 137 обращениям.

В первом квартале 2019 года приобретено жилье 5 детям-сиротам, выполнены работы по ремонту канализации в жилом доме № 96 по ул.Вокзальная в г.Белая Калитва, оказана материальная помощь гражданам попавшим в экстремальную ситуацию.

В заключение необходимо отметить, что перед руководителямивсех уровней стоит задача усиления контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, необходимости принятия меры по более полному и качественному рассмотрению обращений граждан, держать на контроле их выполнение, в случае необходимости возвращаться к принятым решениям до полного их выполнения. Обращения, не относящиеся к ведению органов исполнительной власти, должны заканчиваться понятными и обоснованными разъяснениями.