ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в I квартале 2017 года

В I квартале 2017 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 237 обращений граждан, из них письменных - 170, устных – 67, в электронном виде - 6 обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось на 12.

Надеясь на помощь государства в решении своих проблем, жители Белокалитвинского района адресуют обращения в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти. Так в первом квартале 2017 года в Администрацию Белокалитвинского района поступили обращения из:

- Правительства Ростовской области – 56 обращений;

- министерств Ростовской области – 14 обращений;

- депутатов всех уровней – 5 обращений;

- Уполномоченного по правам человека Ростовской области – 1 обращение;

- Госжилинспекции Ростовской области – 9 обращений;

- прокуратуры – 12 обращений.

По результатам рассмотрения обращений принято положительное решение по 32 вопросам по 149 вопросам даны разъяснения.

Тематический анализ поступивших обращений, согласно общероссийского типового классификатора позволяет определить основной круг вопросов, по которым обращаются граждане:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Количество вопросов | Результат рассмотрения | Находится на рассмотрении |
| поддержано | разъяснено |
| **Государство, общество, политика**(государственные награды, личный приём, изобретательские и рационализаторские предложения, работа органов исполнительной власти и др.) | 9 | 1 (11.2%) | 8 | 0 |
| **Социальная сфера** (материальная помощь, социальное обеспечение, работа медицинских учреждений, пересмотр размеров пенсий, закрытие мед.учреждений, пособия, образовательные школы, работа скорой помощи и др.) | 57 | 16 (28%) | 18 | 23 |
| **Экономика**(ремонт дорог, благоустройство, выделение земельных и имущественных паев, газификация, земельные споры, транспортное обслуживание, выделение земельных участков под строительство, налоги, торговля, работа рынков, работа городского пассажирского транспорта и др.) | 63 | 5 (8%) | 41 | 17 |
| **Оборона, безопасность, законность.**(конфликты на бытовой почве, паспортная система, военные архивы, памятники воинам, заработная плата) | 7 | 1 | 4 | 2 |
| **Жилищно-коммунальная сфера**(переселение, улучшение жилищных условий, содержание общего имущества МКД, постановка на учет восстановление в очереди, обследование жилого фонда, перебои в работе канализации, водоснабжение, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, оплата жилищно-коммунальных услуг, эксплуатация и ремонт квартир, борьба с антисанитарией, уборка мусора, управляющие компании, договора на содержание и ремонт жилья и др.) | 109 | 9 (8.3%) | 78 | 22 |
| Итого | 245 | 32 (13.5%) | 149 | 64 |

Анализ тематики письменных и устных обращений граждан позволил выявить, что основная часть обращений по-прежнему касается проблем в сфере ЖКХ. На втором месте по актуальности находятся вопросы экономического блока. Все обращения жителей района внимательно рассматриваются, если требуется составом комиссии, с участием заявителя, с выездом на место для изучения дела, после чего принимаются необходимые меры по удовлетворению обращения или же заявителям даются обоснованные разъяснения.

Администрацией Белокалитвинского района принимаются меры, направленные на достижение положительного результата по обращениям граждан. Так 30 детей-сирот получили ключи от квартир в четырехэтажных домах по бульвару 50 лет Победы, выполнены работы по грейдированию дорог в х. Крутинский, произведен ремонт канализационной системы многоквартирного дома № 18 по ул. Калинина.

В отчетном периоде на личном приёме главой Администрации Белокалитвинского района и заместителями было принято 67 граждан. За аналогичный период 2016 года Главой Администрации района и заместителями принято 81 гражданин.

В I квартале 2017 года продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с информационными группами Администрации района. Было проведено 12 встреч информационных групп с населением, в которых приняли участие 1061 человек. 7 человек было принято на личном приеме главой Администрации района и заместителями главы Администрации района. По результатам рассмотрения этих обращений принято положительное решение по 3 обращениям.

Информация о работе с обращениями граждан ежеквартально размещается на сайте Администрации Белокалитвинского района.

Управляющий делами

Администрации района Л.Г. Василенко