ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в I квартале 2018 года

В I квартале 2018 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 353 обращения граждан. В сравнении с аналогичным периодом 2017года количество обращений увеличилось на 116.

Жители Белокалитвинского района адресуют свои обращения не только в Администрацию Белокалитвинского района, но и в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти. Так в первом квартале 2018 года в Администрацию Белокалитвинского района поступили обращения из:

- Правительства Ростовской области – 77 обращений;

- министерств Ростовской области – 35 обращений;

- депутатов всех уровней – 5 обращений;

- Уполномоченного по правам человека Ростовской области – 2 обращения;

- Госжилинспекции Ростовской области – 2 обращения;

- прокуратуры – 17 обращений.

 Наибольшее количество обращений поступило от жителей Белокалитвинского городского поселения 37%, Коксовского сельского поселения 16%, Синегорского сельского поселения 8%, Шолоховского городского поселения 7%, Горняцкого сельского поселения 6%, Краснодонецкого сельского поселения 6%.

Среднерайонный коэффициент активности населения в первом квартале 2018 года составил 3,8%. Выше среднерайонного показателя активность граждан в первом квартале 2018 года была характерна для жителей Коксовского сельского поселения 7,2%, Литвиновского сельского поселения 5.4%, Богураевского сельского поселения 4.6%, Синегорского сельского поселения 3.9%.

В первом квартале 2018 года наибольшее количество обращений поступило по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 39%. Наиболее актуальными для жителей района остаются вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и их оплаты, переселение из ветхого и аварийного жилья, улучшения жилищных условий.

Второе место по количеству обращений 28% занимают вопросы по разделу «Социальная сфера» среди которых преобладают темы социального обеспечения, оказания медицинской помощи, выплаты детских пособий, трудоустройства.

 По вопросам экономической направленности (дорожное хозяйство, газификация) поступило 23% обращений.

Тематический раздел «Государство, общество, политика» составил 4% обращений, содержащих вопросы деятельности органов местного самоуправления, прав на социальное обеспечение и защиту жилища, приватизации государственной и муниципальной собственности.

Вопросы раздела «Оборона, безопасность, законность» составляют 1% и содержат вопросы противопожарной службы, соблюдения норм пожарной безопасности.

Динамика изменения количества обращений, поступивших в первом квартале 2018 года и первом квартале 2017 года по основным тематическим разделам

В отчетном периоде на личном приёме главой Администрации Белокалитвинского района и заместителями было принято 54 гражданина.

В I квартале 2018 года продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с информационными группами Администрации района. Было проведено 12 встреч информационных групп с населением, в которых приняли участие 1940 (в 2017 году 1061) человек. 80 человек было принято на личном приеме главой Администрации района и заместителями главы Администрации района. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам: газификации, переселения из ветхого, аварийного жилья, ремонта дорог, оказания материальной помощи и др.

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан показывает, что в 34% случаев обращения поддерживаются и принимаются меры по разрешению вопросов, поднятых заявителями. По остальным даются разъяснения.

И.о управляющего делами Л.А. Леонова