ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Белокалитвинского района с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления(обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры

за 1 полугодие 2019 года

Работа с письменными и устными обращениями граждан является одной из важнейших в деятельности Администрации Белокалитвинского района. Особое внимание уделяется вопросу объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения всех поступивших заявлений.

В первом полугодии 2019 года в Администрацию Белокалитвинского района поступило 570 письменных и устных обращений, за аналогичный период прошлого года обращений такого характера было 545. Количество обращений увеличилось на 25.

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено Конституцией Российской Федерации. Часто граждане направляют обращения по вопросам, входящим в компетенцию Администрации Белокалитвинского района, в другие органы власти. Такие обращения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляются на рассмотрение в Администрацию Белокалитвинского района.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Наименование вышестоящих органов власти, других организаций | Сравнительный период |
| п/п |  | 6 месяцев2018г. | 6 месяцев 2019 г. | уменьш.,увелич.(ед.) |
| 1 | Правительство РО,из них направлено из УправленияПрезидента РФ | 13068 | 12054 | -10-14 |
| 2 | Депутаты всех уровней | 11 | 19 | +8 |
| 3 | Белокалитвинская городскаяпрокуратура  | 34 | 49 | +15 |
| 4 | Министерства Ростовской области | 35 | 49 | +14 |
| 5 | Госжилинспекция Ростовской области | 5 | 2 | -3 |

По территориальному признаку наибольшее количество обращений в первом полугодии 2019г. поступило от жителей Белокалитвинского городского поселения (297 обращений), затем Синегорского сельского поселения (52 обращения), Шолоховского городское поселение (51 обращение), Администрация Коксовского сельского поселения (39 обращений) и т.д.

Сравнительная характеристика обращений граждан, поступивших из поселений, входящих в состав Белокалитвинского района

за 6 месяцев 2018-2019 гг.

По территориальной принадлежности активность граждан по обращениям на тысячу населения составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Администрации поселений | 2018 год 6 мес. | 2019 год 6 мес. | Уменьше-ние / увели-чение в единицах |
| Кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения | Кол-во обращений | Активность на 1тыс.населения |
| Белокалитвинское городское поселение | 250 | 6.0 | 294 | 7.8 | +44 |
| Синегорское сельское поселение | 42 | 5.7 | 52 | 7.2 | +10 |
| Коксовское сельское поселение | 99 | 12.7 | 39 | 5.4 | -60 |
| Горняцкое сельское поселение | 33 | 3.9 | 38 | 4.6 | +5 |
| Шолоховское городское поселение | 29 | 3.9 | 48 | 6.6 | +19 |
| Грушево-Дубовское сельское поселение | 7 | 3.5 | 6 | 3.0 | -1 |
| Литвиновское сельское поселение | 12 | 5,2 | 9 | 3.9 | -3 |
| Богураевское сельское поселение | 17 | 4.4 | 11 | 2.4 | -6 |
| Ильинское сельское поселение | 3 | 1.2 | 9 | 3.6 | +6 |
| Краснодонецкое сельское поселение | 20 | 7.7 | 8 | 3.1 | -12 |
| Нижнепоповское сельское поселение | 14 | 3.3 | 23 | 5.5 | +9 |
| Рудаковское сельское поселение | 8 | 3.2 | 8 | 3.2 | = |
| Иногородние | 11 |  | 25 |  | +14 |
| Итого | 545 |  | 570 |  | +25 |

Высокая активность по соотношению количества поступивших писем на 1 тыс. жителей отмечена в Белокалитвинском городском поселении 7.8, Синегорском сельском поселении 7.2, Шолоховском городском поселении 6.6, Нижнепоповском сельском поселении 5.5, Коксовском сельском поселении 5.4, Литвиновском сельском поселении 3.9.

**Все поступившие обращения распределяются в соответствии с классификатором по пяти тематическим разделам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **6 мес.2018 год** | **6 мес. 2019 год** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **255** | **194** |
| **Экономика** | **138** | **167** |
| **Социальная сфера** | **177** | **227** |
| **Государство, общество, политика** | **36** | **44** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **15** | **11** |
| **Итого** | **621** | **643** |

В корреспонденции, поступившей в администрацию района, заметное место занимают обращения, содержащие вопросы социального обеспечения: оказание материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, работе медицинских учреждений и их сотрудников, обеспечение лекарственными препаратами и др. По данной сфере за истекший период 2019г. в администрацию района поступило 227 обращений и по сравнению с аналогичным период 2018г. увеличилось на 50. Анализ работы с обращениями граждан показал, что в настоящее время граждане реализуют свое право на обращение не только с целью восстановления и защите нарушенных прав, но и для получения разъяснений о порядке предоставления медицинской помощи, социального обеспечения, выплаты пособий и компенсаций и др.

Значительную часть в обращениях граждан занимают жилищно-коммунальные вопросы. Их доля в общем объеме обращений составляет 30,0 % (194 обращения). По сравнению с прошлым годом наблюдается снижение количества этих обращений на 40% (255 обращений). По-прежнему доминирующими здесь остаются вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья - 37 обращений. В основном, это граждане, которые просят подтвердить очередность предоставления жилья либо хотят улучшить свои жилищные условия.

Немало поступило вопросов по увеличению тарифов и некорректному начислению платы на жилищно-коммунальное услуги, при этом авторы обращали внимание на несоответствие цен и качества предоставляемых услуг (водоснабжение, электроснабжение, отопление, вывоз ТКО) - 28 обращений.

Уменьшилось количество вопросов по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья на 9 обращений (2018г. - 48, 2019г. - 39).

Вопросы **экономики в обращениях граждан по-прежнему остаются многочисленными (167 обращений).** Наибольшее количество обращений связанно с вопросами дорожного хозяйства, газификации, благоустройства территорий поселений района и др.

Основная масса поступивших обращений граждан в администрацию района направлена на приведение в надлежащее состояние дорог - 24 обращения.

Одним из приоритетных направлений работы с населением в Администрации Белокалитвинского района является организация личных приёмов граждан главой Администрации района и заместителями.

В первом полугодии 2019г. в Администрацию Белокалитвинского района поступило 166 устных обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2018г. (190 обращений) количество обращений в устной форме сократилось на 12,6%.

За отчетный период 2019г. главой Администрации района принято 35 граждан, заместителями главы Администрации – 131 гражданин.

Тематика устных обращений в целом аналогична письменным.

К руководству Администрации района граждане чаще всего обращались по социальным вопросам - 99 вопросов: оказание адресной социальной помощи, опека, лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, трудоустройство.

Также актуальными продолжают оставаться вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной сферы (59 вопросов), среди которых вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийных домов и ветхого жилья, предоставления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, жилищные споры.

Экономические вопросы, задаваемые гражданами (30 вопросов), отличаются большим разнообразием: вопросы защиты прав на землю и земельные споры, землеустройства и оформления прав на земельный участок, газификации и водоснабжения поселений, транспортного обслуживания населения, благоустройства территории поселений.

Работа с доводами, излагаемыми гражданами в ходе проведения личного приема главой Администрации и ее заместителями, складывается таким образом, что уже в ходе приёмов заявителям, в большинстве случаев, даются мотивированные разъяснения по решению вопросов или сообщается о сроках их решения в краткосрочной перспективе (после предварительной проработки вопроса до проведения приёма); вопросы, требующие дополнительного изучения, направляются на дополнительную проработку в профильные отделы Администрации района.

В Администрации Белокалитвинского района продолжена практика выезда информационных групп. В первом полугодии 2019г. встречи с населением прошли во всех поселениях района, в которых приняли участие почти 1800 жителей района. Такие мероприятия проводятся в целях информирования жителей района о деятельности органов местного самоуправления; предоставления ответов на интересующие жителей вопросы личного или общественного характера; изучения общественного мнения по различным вопросам жизнедеятельности района, работы органов и должностных лиц местного самоуправления.

В ходе выездных встреч Главой Администрации района принято 11 гражданин по 12 вопросам. Среди поднятых жителями района проблем наибольшее количество вопросов относится к проблемам жилищно-коммунального хозяйства (6 вопросов). Также актуальными остаются вопросы в социальной сфере (3 вопроса) и в сфере экономике (3 вопроса).

Благодаря выездным встречам жители не только проинформированы о показателях социально-экономического развития Белокалитвинского района, но и получают реальную возможность оперативно поднимать проблемы, имеющие общественное значение, доводить до сведения руководителей органов местного самоуправления свое мнение по тем или иным вопросам.

Каждое поступившее обращение не оставалось без внимания.

По результатам рассмотрения обращений граждан положительное решение принято по 160 обращениям , даны ответы разъяснительного характера по 360 обращениям, 50 обращений находятся в стадии рассмотрения.

В первом полугодии 2019г. выполнен ямочный ремонт дорог в г. Белая Калитва общей площадью 680м2, заключен контракт с АО «Ростовгазстрой» на прокладку распределительных газовых сетей низкого и среднего давления в х. Ленин, компанией ПАО «Ростелеком» завершены работы по прокладке волоконно-оптического кабеля к населенным пунктам: х. Погорелов, х. Семимаячный, х. Головка, х. Марьевка, х. Насонтов, х. Дороговский, п. Мельничный, приобретено жилье 5 детям-сиротам, выполнены работы по ремонту канализации в жилом доме № 96 по ул. Вокзальная в г. Белая Калитва, выделены денежные средства и ведутся работы по ремонту кровли после пожара на жилом доме № 6 по ул. Комсомольская в р.п. Шолоховский, выполнены работы по ремонту уличного освещения по ул. Октябрьская в р.п. Шолоховский, выполнены работы по удалению аварийного тополя с территории, прилегающей к детской площадке, расположенной по адресу: г. Белая Калитва, ул. Российская, д. 141а, оказана материальная помощь гражданам, попавшим в экстремальную ситуацию.

Работа с обращениями граждан Администрации Белокалитвинского района направлена на оперативное решение поставленных заявителями вопросов и приводит к повышению эффективности взаимодействия местного самоуправления с жителями района.